

Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi

Adı Soyadı / Unvanı :

.....

TCKN / VKN :

Şube Kodu - Adı :

Müşteri Numarası :

Sözleşme Tarihi : / /

Sözleşme Numarası : Seri I №

Türkiye'nin Finans'ı

Türkiye Finans



MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

KİMLİK / KİŞİSEL BİLGİLER

ADI - SOYADI / UNVANI :

CİNSİYET : BAY BAYAN

BABA ADI :

ANNE KIZLIK SOYADI :

DOĞUM TARİHİ / YERİ : / / -

MEDENİ HAL : EVLİ BEKAR

UYRUK : T.C. DİĞER

EĞİTİM DURUMU :

T.C. KİMLİK NO :

KİMLİK TİPİ : NÜFUS CÜZDANI EHLİYET PASAPORT

SERİ / SIRA NO :

EV / İŞ ADRESİ BİLGİLERİ

EV ADRESİ İŞ ADRESİ

ADRES :

SEMT :

POSTA KODU :

ŞEHİR :

ÜLKE : TÜRKİYE DİĞER

EV TEL : 0 (.....)

İŞ TEL : 0 (.....)

CEP TEL : 0 (.....)

FAKS NO 1 : 0 (.....)

FAKS NO 2 : 0 (.....)

E-MAIL :

@

İŞ / MESLEK BİLGİLERİ

İŞ YERİ ADI :

ÇALIŞMA ŞEKLİ : Özel Sektör Ücretli Serbest Meslek Çalışmıyor
 Kamu Sektörü Ücretli Öğrenci Ev Hanımı Emekli

İŞYERİNİZİN FAALİYET KONUSU 3 UNVANINIZ 5 MESLEĞİNİZ 7

(Lütfen kutucukları enson sayfadaki kodlara göre doldurunuz.)

BU İŞ YERİNDE HANGİ TARİHTEN BERİ ÇALIŞIYORSUNUZ? : / /

İŞ YERİ KURULUŞ YILI :

AYLIK CİRO : 0- 240.000 TL 240.000-600.000 TL 600.000-üzeri TL

AYLIK NET GELİR ARALIĞINIZ: 0-1.000 TL 1.000-3.000 TL 3.000-6.000 TL 6.000-10.000 TL 10.000-üzeri TL

DİĞER / AİLE GELİRİ : * arası

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİNDEKİ GENEL İŞLEM ŞARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU

1- Banka, bankacılık hizmetlerinde ve işlemlerinde karşılaşılan hususları düzenlemek üzere, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanmış yönetmelik hükümlerine uygun, çerçeve niteliğindeki 'Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi' (Sözleşme olarak anılacaktır.) düzenlemiştir. Bu Formda, Sözleşmedeki genel işlem şartları hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır. İşbu Formun ve Sözleşmenin Müşteri tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşmenin imza tarihinden önce yazılı olarak Bankaya bildirilmesi gerekmektedir.

2- Sözleşmenin Kapsamı: İşbu Sözleşme, Banka tarafından verilmekte olan tüm bankacılık hizmet ve işlemleri ile yeni bir sözleşme imzalanmadığı takdirde Banka tarafından sonradan verilecek tüm bankacılık hizmetleri ve işlemleri için uygulanacaktır. Sözleşmenin, bir hizmete/işleme ait bölümünde yer alan hükümler, mahiyetine uygun olduğu ölçüde, kıyasen diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır.

3- Uygulanacak Hükümler: Sözleşmede hüküm bulunmaması halinde Bankanın iç mevzuat hükümleri, bunlarda da hüküm bulunmaması halinde ilgili mevzuat ile bankacılık teamülleri uygulanır.

4- Katılma Hesabı Limitini Belirleme ve Değiştirme Yetkisi: Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutan/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir, vade bitiminden sonra uygulanmak kaydı ile Müşteri'nin muvafakatine gerek olmaksızın bu limitleri değiştirebilir.

5- Katılma Hesaplarının Yenilenmesi: Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzatılır.

Aksine yazılı bir talimatı bulunmadığı sürece, Müşteri'nin katılma hesaplarının ilk vadesinin işgününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiği, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tabii gelmesi halinde, vadenin ilk işgününe ötelenmesini talep ettiği, Sözleşmenin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükümünde olduğu kabul edilir. Müşteri, aksi yönde ki talimatını Bankaya yazılı olarak bildirmelidir.

6- Katılma Hesabından Vadeden Önce Para Çekilmesi: Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, ilgili hesap kondisyonlarından, katılma hesabı bakiyesinin dahil olduğu katılma hesabına dönüşür ve bu hesaba uygulanan kâr zarara katılma oranı uygulanır. Hesap bakiyesi, en düşük katılma hesabı limitinin de altında ise, hesap kendiliğinden özel cari hesaba dönüşür ve bu hesaba hiçbir kâr payı ödemesi yapılmaz.

7- Bankanın Fiziken Kıymetli Maden Teslim Etmesi: Banka, kıymetli maden hesabındaki tutarı, Sözleşmede belirlenen tutarlarla ve yine Sözleşmede belirtilen şartlarla, müşteriye fiziken teslim edebilir. Müşteri, sonradan fiziken teslim aldığı kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Bankaya iade edemez.

8- Bankanın Kur ve Fiyatlarının Uygulanması: Döviz veya kıymetli madene ilişkin işlemlerde, Bankanın ilan etmiş olduğu işlem anındaki döviz alış/satış kurları veya kıymetli maden alış/satış fiyatları uygulanır.

9- Ücret/Masraf ve Komisyonların Banka Tarafından Belirlenmesi veya Değiştirilmesi: Banka, verdiği hizmetler karşılığında alacağı masraf, ücret ve komisyonları belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek taraflı olarak yetkilidir. Sözleşmede veya sözleşmenin imza tarihinde Bankanın internet sitesinde, şubelerinde veya BDDK'nın internet sitesinde ilan edilmiş olan ücret/komisyon/masraf bedelleri sözleşmenin imza tarihine mahsus cari tutarlar olup, Bankanın zaman içerisinde banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle bu tutarları tek taraflı olarak değiştirmesi tabiidir. Değişiklikler, Bankanın şubelerinde, internet sitesinde (www.turkiyefinans.com.tr) talimatın verildiği satış kanallarında, BDDK'nın internet sitesinde (www.bddk.gov.tr), 'Bankacılık Ürün ve Hizmet Ücretleri' başlığı altında ilan edilmektedir.) ve sair şekillerde ilan edildikleri tarihten itibaren uygulanır. Bu ilanlar, Türk Borçlar Kanunu 8. maddesi kapsamında Bankanın önerisi olup, Müşterinin hizmet alması/almaya devam etmesi bu ücret/komisyon/masrafların kabul edildiği manasına gelir.

10- Tüketicilerin Ücret Masraf ve Komisyonlarının Talep ve Kabul Formu ile Belirlenmesi ve Değiştirilmesi: Müşterinin tüketici olduğu hallerde, Banka, ilgili hizmet veya işleme ilişkin Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara

ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, işbu sözleşmenin imza tarihinde yürürlükte olan tutarlar/oranlardır. Banka bu ücret/masraf ve komisyonları, ilgili Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usullerle değiştirebilecektir.

Müşteri, Banka tarafından değiştirilen ücret/komisyon/masrafları kabul etmediğinde, değişen ücretlerin uygulanmaya başladığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde sözkonusu ürün veya hizmeti almaktan vazgeçtiğini Bankaya yazılı olarak bildirebilir. Müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır.

11- Bankanın Ürün ve Hizmetlere İlişkin Şartları Belirleme Yetkisi: Banka, çek kamesi ve diğer tüm ürün ve hizmetlerin verilmesini Müşterinin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve sair tüm hususları dikkate alarak, teminatların verilmesi şartı dahil, şartlara bağlayabilir, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi Banka ürün ve hizmetleri vermeyebilir.

12- Müşteri tarafından Bankaya verilmiş olan kambiyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü Müşteri'nin kendisine aittir, bu kontrolün yapılmaması olmasından veya imza taklidi veya sahtekârlıklardan Banka sorumlu değildir.

13- Müşteri, Bankanın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. Maddesinde belirtilen kişilerle ve Banka ortaklarının (i) konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, (ii) risk yönetimi ve (iii) iç denetim uygulamalarında, Banka ortakları ile paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

14- Müşteri, Banka nezdindeki e-posta ve KEP adresleri ile GSM ve faks numaralarına, Bankanın kampanya ve ürün tanıtımlarına ilişkin ileti gönderilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

15- Bankanın Ses ve Görüntü Kaydı Alma Yetkisi: Banka, şubesiz bankacılık hizmetlerinin güvenli verilmesine ilişkin olarak her türlü tedbiri alabilir, Banka ile Müşteri arasındaki görüşmeler, işlem anında ayrıca hatırlanabilmesine gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alabilir, Müşteri bu duruma muvafakat eder.

16- Bankanın Kusurundan Kaynaklanmayan Zararlardan Sorumlu Olmadığı: Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, Müşterinin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Bankaya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Banka sorumlu değildir.

17- Delil Sözleşmesi: Sözleşme den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Müşterinin sözleşmede belirtilen faks numarasından, e-mail adresinden, KEPS adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarna ulaşan hali dahil Bankanın tüm bilgisayar kayıtları, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Bankanın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. maddesi gereğince kesin delil kabul edilmiştir.

18- Bankanın RehİN Takas ve Mahsup Hakkı: Müşteri'nin Sözleşmeden doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdindeki her türlü hesapları ile doğmuş ve doğacak alacakları, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehİN ve hapis hakkı vardır. Banka, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakmaksızın re'sen hesaptaki tutan bloke etmeye, takas ve mahsuba yetkilidir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehİNin sıhhatini etkilemez.

19- Müşteri, İşbu formun ve Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin Bankanın internet sitesinden de (www.turkiyefinans.com.tr) görülebileceğinin ve talep etmesi halinde sözleşme hükümlerinin tekrar görülebileceğinin kendisine bildirildiğini, Sözleşme'deki genel işlem şartlarını dikkatlice okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve genel işlem şartları kullanılması kabul ettiğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteri :
Adı-Soyadı / Ünvanı :
Tarih :
İmza :

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ

1. TANIMLAR

Bu Sözleşmede yer alan:

Banka: Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.'yi,
Müşteri: Banka'nın İşbu Sözleşme kapsamında sunduğu/sunacağı hizmetlerden yararlanan gerçek ve tüzel kişileri ifade eder. (Sözleşme'de 'Müşteri' veya 'Hesap Sahibi' olarak anılacaktır.)
Sözleşme: İşbu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'ni ifade eder.
BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,
Başvuru Formu: Müşteri'nin, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunduğu/sunacağı ve aracılık ettiği/edeceği hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgi ve talimatları içeren ve Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formları ve talimatları,
Hesap: Banka nezdinde açılan/açılacak olan her türlü özel cari hesapları, katılma hesaplarını, kıymetli maden depo hesaplarını ve yatırım hesaplarını,
Özel Cari Hesap: Katılım bankaları nezdinde açılabilen ve istenildiğinde kısmen veya tamamen her an geri çekilebilme özelliği taşıyan, karşılığında hesap sahibine herhangi bir getiri ödenmeyen fonların oluşturduğu, ülke parası, konvertibl olan veya olmayan döviz veya mevzuatın izin verdiği kıymetli maden (altın, gümüş gibi) türünden açılabilen hesapları,
Katılma Hesabı: Katılım bankalarına yatırılan fonların Banka tarafından kullanılması sonucu doğacak kâr veya zarara katılma hakkı/sorumluluğu veren, ülke parası, konvertibl olan veya olmayan döviz veya mevzuatın izin verdiği kıymetli maden (altın, gümüş gibi) türünden açılabilen, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş faiz, kâr payı ve sair nam altında herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynan geri ödemesi garanti edilmeyen fonların oluşturduğu hesapları,
Birim Hesap Değeri: Katılma hesabının cari değerini belirleyen ve birim değeri ile hesap değerinin çarpılması suretiyle hesaplanan, katılma hesabı sahibinin üzerinde hak iddia edebileceği tutarı,
Münferit Yetkili Ortak Hesap: Hesap sahiplerinden her birinin üzerinde tek başına tasarruf edebildiği ortak hesabı,
Müşterek Yetkili Ortak Hesap: Hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,
Fatura Kuruluşları: Banka tarafından adlarına fatura tahsilatı yapılması için protokol imzalanmış/imzalanacak olan fatura üreten kuruluşları,
Hesap Özeti: Hesap üzerinde gerçekleştirilen işlemleri, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamaları ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü,
Kiralık Kasa: Banka nezdinde bulunan ve Müşteri tarafından kiralanabilen özel kasaları,
ATM: Bir kısım bankacılık hizmetlerinin otomatik olarak alınmasını sağlayan sistem ve çeşitli yerlerde tesis edilmiş olan otomatik vevne makinelerini,
POS: Bir ana cihaz, bir yazıcı ve/veya bir şifre klavyesinden oluşan çevirimci (online) veya çevirimdışı (offline) çalışabilen, işlem bilgileri girilince satış belgesi veya alacak belgesi üreten, otomatik olarak bağlı bulunduğu merkezden provizyon alan, kayıp/çalıntı kart numarası kontrolü yapabilen, işlem kayıtlarını bağlı bulunduğu merkeze transfer eden ve kart tipine göre kart

sahibinin şifre girişini sağlayan elektronik satış noktası terminalini,

Aracı Kurum: Banka ile arasında acentelik sözleşmesi akdedilmiş veya akdedilecek olan sermaye piyasası işlemlerini yapmaya yetkili Borsa İstanbul üyesi aracılık şirketini,

Sermaye Piyasası Araçları: Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında olup; ilgili mevzuat doğrultusunda düzenlenen borçlanma araçları, yatırım fonu katılma belgeleri, varlığa dayalı menkul kıymetler, katılma intifa senetleri, kâr zarar ortaklığı belgeleri, gelir ortaklığı senetleri, ipotek teminatlı menkul kıymetler, ipoteğe dayalı menkul kıymetler, varlık teminatlı menkul kıymetler, kira sertifikaları, sermaye piyasası kurulunca menkul kıymet olarak kabul edilen kıymetli evrak ile menkul kıymet sayılmayan kıymetli evrak ve mali değerleri temsil eden diğer evrak, altın ve gümüş gibi değerli madenler, Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında çıkarılması muhtemel diğer sermaye piyasası araçları ile yurtdışı borsa ve piyasalarda ilgili ülkenin yasal mevzuatına göre işlem gören her türlü menkul kıymetleri,

SPK: Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

BİST: Borsa İstanbul'u,

IAB: İstanbul Altın Borsası'nı,

Banka Kartı: Banka tarafından bir kullanıcı şifresi ile birlikte verilen ve Müşteri'nin POS, ATM ve diğer kart kabul eden terminaler aracılığı ile hesaplarına ulaşmasını ve Sözleşmede yazılı hizmetlerden Bankaca uygun bulunanları veya Sözleşmede yazılı olmasa da Bankaca daha sonra verilmeye başlanan bankacılık hizmetlerini almasını sağlayan, yurtdışında ve/veya yurtdışında geçerli olan, temaslı/temassız plastik debit kartları,
Ön Ödemeli Kart: Önceden karta aktarılan tutar kadar temaslı/temassız harcama imkanı veren, Banka'nın inisiyatifine ve ilgili kuruluşlarla yapmış olduğu anlaşmalara bağlı olarak ödeme kartı, kimlik kartı vs. özelliklere de sahip olabilen isimli/isimsiz banka kartlarını,

Şifre: Müşteri'nin Sözleşme kapsamında yer alan muhtelif hizmetlerden yararlanmasını sağlayan özel numarayı, Elektronik İmza veya Mobil İmza: Müşteri'nin mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığıyla temin etmiş olduğu, ıslak imza yerine geçen ve Sözleşme hükümlerine göre Banka'nın hizmetlerinden yararlanılmasına imkan veren imzayı,
Döviz: Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar uyarınca konvertibl olarak kabul edilen ve Banka tarafından alım-satımı yapılan yabancı ülke paraları ile konvertibl olmasa da Banka tarafından transferi yapılabilen yabancı ülke paralarını,
Döviz Kuru: Sözleşme kapsamındaki işlemlerde esas alınacak Banka tarafından ilan edilen kuru (yabancı paranın ülkemiz ulusal parası ile karşılığını),

Otomatik Döviz Alım/Satım Emri: Banka sisteminin, Müşteri tarafından belirlenen döviz kurunu göstermesi halinde, Müşteri'nin hesabından Müşteri'nin talep ettiği miktarda otomatik olarak döviz alım/satımı yapılmasına ilişkin Müşteri tarafından, Banka'nın internet şubesi veya telefon bankacılığı kullanılmak suretiyle verilen talimatı,

Sistem: Banka'nın bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği sistemi,

Telefon Bankacılığı: Banka'nın telefon aracılığı ile sunduğu/sunacağı bankacılık hizmetlerine ve ürünlerine ilişkin sistemi,

Elektronik Bankacılık: Banka'nın internet ve/veya diğer elektronik kanallar aracılığı ile sunduğu ve sunacağı bankacılık hizmetlerine ve ürünlerine ilişkin sistemi.

Şubesiz Bankacılık: Banka'nın telefon, internet, WAP, ATM, kiosk gibi şube dışı hizmet kanalları ile Müşteri'lerine sunduğu/sunacağı bankacılık hizmetlerine ve ürünlerine ilişkin sistemin tümünü.

Kıymetli Maden: Kıymetli maden borsalarında veya borsa dışında işlem gören, standartları ve nitelikleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen ya da kabul edilen nitelikte olan madenleri ifade eder.

Kıymetli Maden Depo Hesabı: Kıymetli madene ilişkin tüm işlemlerin gerçekleştirildiği, bütün işlem ve kayıtların kıymetli maden üzerinden yürütüldüğü ve izlendiği özel cari hesap veya katılma hesaplarıdır.

Talep ve Bilgi Formu: Ürün ve hizmetler ilişkin olarak tüketici niteliği taşıyan Müşterilerden tahsil edilecek her türlü ücret ve komisyonu, bu ücret ve komisyon tutarlarının geçerli olduğu süreyi ve değiştirilme usulünün belirtildiği formu ifade eder.

2. BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ:

2.1. Banka ve Müşteri, Sözleşmede belirtilen usul ve esaslar dahilinde bankacılık işlemlerinin ve hizmetlerinin gerçekleşmesini kabul ve beyan etmişlerdir.

2.2. Müşteri, ayrıca bir başvuru formuna gerek olmaksızın, Sözleşmede yer alan bankacılık işlemlerinden ve hizmetlerinden Bankaca sunulanları yapabilir ve bunlardan yararlanabilir, yapmış olduğu işlemler ve almış olduğu hizmetlerden dolayı her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul eder.

2.3. Müşteri, Banka'nın ileride sunacağı diğer bankacılık hizmet ve ürünlerinin kullanımında da Sözleşme şartlarının geçerli olduğunu, sözkonusu ürün ve hizmetleri kullanmasının, bu ürün ve hizmetlerin kendisi tarafından talep ve kabul edildiği manasına geleceği kabul ve beyan eder.

3. ÖZEL CARİ HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

3.1. Bankaca bu hesaba faiz, kâr payı veya her ne isim altında olursa olsun, anapara dışında herhangi bir ödeme yapılmaz.

3.2. Hesapta mevcut meblağ, Müşteri veya yetkili kıldığı şahıs tarafından talepte bulunulması halinde, Medeni Kanun'un rehlin ve hapis hakkına, Türk Borçlar Kanunu'nun alacak temlikine ve takasa ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydı ile Banka'nın kasa mevcudunu hazırlaması için 1 işgünü önceden ihbarda bulunmak kaydı ile kısmen veya tamamen geri çekilebilir.

3.3. Her para yatırma ve çekme işleminde, nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya ilgili mevzuatta belirtilen kimlik belgelerinden birinin aslinin ibrazı esastır.

3.4. Bankacılık Kanunu gereği sigorta kapsamına girmeyen özel cari hesaplar, Banka'nın tasfiyesi halinde, Banka'nın mevcut sermayesi ve ihtiyatları karşılığı aktifleri ile cari hesaplarının karşılığı aktifleri üzerinde birinci sırada, diğer cari hesap sahipleri ile birlikte imtiyazlı alacaklı olur.

4. KATILMA HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

4.1. Müşteri, aynı vadeli fonların Bankaca işletilmesi sonucu, hesap cüzdanında belirlenen oranlarda kâr ve zarara katılmayı kabul beyan ve taahhüt eder.

4.2. Müşteri, katılma hesabına yatırdığı paranın, Bankaca hesaba yatırma gününü izleyen ilk işgünü fona kabul edileceğini kabul ve beyan eder. Katılma hesabından para çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır.

4.3. Banka, çeşitli vadelerde toplanan fonları birlikte kullanma hakkına sahiptir. Bu durumda her vade grubu, kâr ve zarardan katkısı oranında pay alır. Müşteri, ancak kendi vade grubuna isabet eden kâr dağıtımında hak sahibi olur.

4.4. Katılma hesabının işletilmesi dolayısıyla, kâr ve zarar payı dışında her ne isim altında olursa olsun Banka tarafından başkaca bir menfaat sağlanamaz.

4.5. Banka, hesapta biriken fonların işletilmesinden doğacak

kâr ve zarara katılma oranlarını, zarara katılma oranı kâra katılma oranının yüzde ellisinden az olmamak kaydıyla, para cinsi, tutar ve vade grupları itibarıyla ayrı ayrı belirleyebilir. Bu oran, hesabın vade sonuna kadar değiştirilemez.

4.6. Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki "Birim Hesap Değeri" üzerinden hesaplanacak meblağdır. Hesaplanan tutar, virgülden sonra iki basamak olarak esas alınır. İkinci basamak, kendinden sonra gelen rakam 5 ve üzerinde ise yukarıya, 5'in altında ise aşağıya yuvarlandırılır.

4.7. Hesabın vadesinde yenilenmeyeceği Banka'ya önceden yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, hesabın vade bitimini takip eden iş günü kapatılması gerekir. Aksi takdirde vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar.

4.8. Müşteri, aksine yazılı bir talimatı bulunmadığı sürece katılma hesaplarının ilk vadesinin işgününe gelecek şekilde açılmasını kabul ettiğini, hesabın yenilenmesi ve devam eden vadelerin tabii gelmesi halinde, vadenin ilk işgününe ötelenmesini talep ettiğini, Sözleşmenin bu hususta Banka'ya verilmiş talimat hükmünde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.9. Katılma hesabının yenilenmesi durumunda, Banka'nın yenilenme tarihinde geçerli olan kâr zarara katılma oranı üzerinden, hesabın ilk açıldığı vade gün sayısı kadar yenilenme yapılmış sayılır. Banka'nın vade sonlarında kâr zarara katılma oranlarında değişiklik yapma hakkı saklıdır.

4.10. Banka, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari tutarı/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitlerini serbestçe belirleyebilir ve vade bitiminden sonra uygulamak kaydı ile Müşteri'nin muvafakatine gerek olmaksızın bu limitleri değiştirebilir.

4.11. Müşteri, 30 gün önceden ihbar etmek ve Bankanın kabul etmesi kaydı ile katılma hesabından vadeden önce para çekebilir.

4.12. Katılma hesabından vadeden önce para çekilen hallerde, hesabın ait olduğu vade grubunun hesabın kapatıldığı tarihte kâr göstermesi durumunda, Müşterinin yatırmış olduğu tutar, zarar göstermesi durumunda ise birim hesap değeri kadar ödeme yapılır.

Vadeden önce para çekilen hallerde hesaptaki tutarın tamamı için vade bozulmuş kabul edilir. Bu halde, bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, hesapta kalan tutar için, bu tutarın dahil olduğu katılma hesabına uygulanan kar zarar oranını uygulayabilir, hesap bakiyesinin, Bankaca belirlenen en düşük katılma hesabı limitinin altına düşmesi halinde ise hesap cari hesaba dönüşür.

Yine bir zorunluluk olmamak kaydı ile Banka, çekilen tutara mevzuatın izin verdiği kapsamda kar zarara katılma oranını uygulayabilir.

4.13. Müşteri lehine tahakkuk eden kâr payı, vergi mevzuatı uyarınca, stopaja tabi tutulacaktır.

4.14. Müşteri, Banka'nın, ilgili mevzuat hükmü uyarınca katılma hesaplarına dağıtılacak kâr tutarından karşılık ayrabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.15. Katılma hesaplarının vadesinin dolması halinde, hesaba kâr payı tahakkuk etmiş ise Müşterinin aksine bir talimatı yoksa kâr payı anaparaya ilave olunur.

4.6. Aktif Hesaba İlişkin Hükümler;

4.16.1. Aktif Hesap, bir yıl veya daha uzun vadeli olarak açılan, ara dönemlerde kâr payı ödemesi yapılan katılma hesabı türüdür. Aktif Hesaptan, vadesinden önce kısmen veya tamamen para çekilmesi Sözleşme'nin katılma hesabına ilişkin hükümlerine uygun davranılmasına ve Bankanın kabulüne bağlıdır.

4.16.2. Vadeden önce hesaptan kısmi para çekimlerinde, Banka'nın kabul etmesi kaydı ile mevzuatın izin verdiği ölçüde kâr payı ödemesi yapılabilir.

4.16.3. Aktif hesaplarda, 'ayda bir' ifadesi ' 31 gün'ü; 'üç ayda bir' ifadesi ' 93 gün'ü; 'altı ayda bir' ifadesi ' 185 gün'ü; 'yılıda bir' ifadesi ise ' 372 gün'ü ifade eder.

5. YABANCI PARA İLE AÇILAN HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

5.1. Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Banka, Müşteri'nin aksine talimatının bulunmaması halinde, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde hesaba gelen başka cinsten paraları dilerse aynen muhafaza edebilir ve bu amaçla başka bir hesap açabilir, dilerse de hesabın para cinsine çevirebilir.

5.2. Yabancı para ile ilişkin işlemlerde, Bankanın ilan etmiş olduğu işlem anındaki döviz alış veya döviz satış kurları uygulanır.

5.3. Banka, hesabın para cinsinden olmayan ödeme talimatlarını kabul edip etmemekte serbesttir.

5.4. Müşteri, yabancı para cinsinden açılan hesaplar ile diğer hesaplar arasında gerçekleştirilecek virman işlemlerinde bir para cinsinden başka para cinsine çevirmelerde kurlar arasındaki farklılardan doğabilecek zararların kendisine ait olduğunu, söz konusu zararın hesabına re'sen borç kaydedilebileceğini ve Banka'nın hesaplarında re'sen tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

5.5. Müşteri, döviz alım-satım işlemlerinde talep etmesi halinde, sonradan geri dönülemeyecek şekilde Banka tarafından kur sabitlemesi yapılabileceğini, ancak bu halde ilgili özel kur referansının iptalinin mümkün olmadığını, sabitlenen kur üzerinden talep ettiği tutarda döviz alım-satımını aynı gün saat 17.00'a kadar gerçekleştirilmesi gerektiğini, aksi halde doğacak zararların tamamının kendisine ait olduğunu ve söz konusu zararların Banka tarafından re'sen hesabına borç kaydedilebileceği kabul beyan ve taahhüt eder.

5.6. Döviz cinsinden açılan hesaplar, Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu ile ilgili tebliğ ve kararname hükümleri altında işlem görürler.

6. KIYMETLİ MADEN DEPO HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

6.1. Kıymetli maden depo hesabı, özel cari ve katılma hesabı şeklinde açılabilen hesap türüdür. Bu hesaplara aşağıdaki hükümlerle birlikte, Sözleşmenin özel cari ve katılma hesaplarına ilişkin hükümleri ve ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda uygulanacaktır.

6.2. Kıymetli maden depo hesapları, kıymetli madenin Bankaya fiziken teslimi karşılığında veya Bankaca satış yapılması suretiyle açılabilir.

6.3. Hesapla ilgili bütün işlemler ve kayıtlar hesabın açıldığı kıymetli maden üzerinden yürütülür ve izlenir.

6.4. Bu hesaplardaki mevcudun kısmen veya tamamen çekilmesi, Sözleşmenin cari ve katılma hesaplarıyla ilgili hükümlerinde belirtilen vade ve ihbar koşullarına riayetle mümkündür.

6.5. Kıymetli maden alımı, Müşteri'nin USD veya TL özel cari hesabından yapılabilir. Müşteri'nin USD ve TL harici yabancı para getirmesi halinde, Banka işlem anındaki kurları üzerinden USD veya TL'ye çevirmek suretiyle talep edilen kıymetli maden alımını gerçekleştirecektir.

6.6. Müşterinin aksine bir talimatı yoksa hesaba girer tutar, Banka tarafından hesabın tutulduğu kıymetli maden cinsine çevrilir. Çevirme işlemlerinde, Bankanın işlem anındaki kurları/kıymetli maden fiyatları uygulanır. Hesaba fiziken kıymetli maden yatırılması talebi, münhasıran Bankanın kabulüne bağlı olup, şayet Banka fiziken teslimi kabul ederse, yatırılacak kıymetli maden cari mevzuatın öngördüğü nitelik ve safılıkta olacaktır.

6.7. Müşteriye yapılacak ödemelerde ve hesaptan kıymetli maden çekilmesinde, külçe altın için bir gram, gümüş için on kilogramın altındaki miktarlarda, platin için ise miktarı ne olursa olsun fiziki teslim yapılmaz. Çekilecek miktarın bu değerlerin altında kalması halinde, çekilmek istenen kıymetli madenin, ödeme günündeki Banka satış fiyatları ile TL veya döviz karşılığı ödenir.

6.8. Müşteri, kıymetli madenlerin kendisine fiziken tesliminin Bankanın belirleyeceği yerlerde (illerde/şubelerde) yapılabileceğini, talebin 10 işgünü önceden yazılı bildirilmesi ve teslimat ücreti-sigorta bedelini-teslimata ilişkin tüm masrafları peşinen karşılaması gerektiğini ve bu şartlara uygun olmayan taleplerin karşılanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Rafinerilerin kapalı olduğu tarihlerde verilen talepler rafineriler açıldığında işleme alınacaktır. Müşteri, Banka'nın ilgili kuruluşun teslim şart ve süreleri konusundaki düzenlemelere uygun olarak hareket etmekte yükümlü olduğunu ve Bankanın kusurundan kaynaklanmayan gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

6.9. Fiziki teslimlerde, kıymetli maden Banka'ya numara, ağırlık ve ebat belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, Banka'nın aynı numara, ağırlık ve ebatla iade zorunluluğu olmayacaktır. Banka fiyat farkı doğurmayacak şekilde misilen iadeye yetkili olacaktır.

6.10. Bankanın Müşteriye yapacağı fiziki kıymetli maden teslimatları, Müşterinin 'Fiziken Kıymetli Maden Talebi' düzenlemesi ve her iki tarafın 'Kıymetli Maden Teslim Belgesi'ni imzalaması suretiyle yapılacaktır. Müşteri, 'Kıymetli Maden Teslim Belgesi'ni imzalayarak teslim almış olduğu kıymetli madeni, standart dışı olduğunu ileri sürerek veya başkaca herhangi bir nedenle Bankaya iade edemez.

6.11. Müşteri, teslimini talep ettiği kıymetli madeni Sözleşmeye göre belirlenen tarihte şubeden teslim almalıdır. Bu tarihte teslim alınmaması halinde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar, masraf v.b. Müşteriye ait olacaktır.

6.12. Altın Depo Hesabına İlişkin Hükümler;

6.12.1. Altın depo hesabında fiziken alınıp satılabilen altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş olan ve Hazine Müsteşarlığı'nın listesinde yer alan altın rafinerisinin damgasını taşıyan altınlardır.

6.12.2. Hesaba fiziken standart dışı altın yatırılması, Banka'nın talebi uygun görmesi halinde mümkündür. Bu halde hesaba yatırılacak altın, Banka tarafından mevzuatın öngördüğü nitelik ve safılığa dönüştürülür.

6.12.3. Banka, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, konusunda uzman ve resmi merciler tarafından yetkilendirilmiş firmalarla yapmış olduğu sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve safılığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve safılıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.

6.12.4. Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve safılığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, sözkonusu altınları yönelik herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Bankaya herhangi bir talimat vermeyeceğini, sözkonusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde sözkonusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

6.12.5. Müşteri altın depo hesabından 1 gr., 2,5 gr., 5 gr., 10 gr., 20 gr., 50 gr., 100 gr.'lık paketlerde fiziki altın teslimi talep edebilir.

6.12.6. Müşterinin teslimini talep ettiği altın herhangi bir nedenle şubeden teslim alınmaz ve Müşteri teslim tarihine kadar geçecek süre içerisinde muhafaza edilmesini talep eder ise muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteriye ait olmak üzere altın en fazla 5 gün süre ile şubede muhafaza edilir, bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri ilk teslim tarihi ve saatindeki İstanbul Altın Borsası'ndaki altın satış fiyatının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder. Keza bu halde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar, masraflar v.b. Müşteriye ait olacaktır.

7. ORTAK (MÜŞTEREK) HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

7.1. Ortak hesap sahipleri, hesabın açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile mülkiyet hissesi oranlarını ve hesap üzerindeki tasarruf şeklini yazılı olarak belirleyip Banka'ya bildirmedikçe, hesap sahiplerinin ortak hesap üzerindeki mülkiyet hisselerinin birbirine eşit olduğu ve hesabın münferit yetkili ortak hesap olduğu kabul edilecektir.

7.2. Münferit Yetkili Ortak Hesap'ta, hesap sahiplerinden her biri, hesabın tamamı üzerinde münferiden tasarrufta bulunabilecek, her bir hesap sahibi kendi münferit imzası ile hesaptaki bakiyeyi kısmen veya tamamen çekebilecek, Sözleşmedeki işlemleri tek başına yapabilecek ve hesaptaki tutan rehin verebilecektir. Münferit Yetkili Ortak Hesaplar'da, hesap sahiplerinden herhangi birine yapılacak ödeme oranında Banka, diğer hesap sahipleri tarafından da ibra edilmiş sayılacaktır.

7.3. Müşterek Yetkili Ortak Hesaplar'da ise, hesap sahipleri tek başına tasarrufta bulunamazlar, hesap üzerindeki işlemler ancak hesap sahiplerinin tamamının birlikte imza atmasıyla gerçekleştirilebilir.

7.4. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birisi hesapla ilişkisini kesmek istediği takdirde, işbu hesapla ilgili tüm hak ve alacaklarından, diğer hesap sahipleri lehine feragat ettiğini yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Bu halde ortak hesap kapatılır, diğer hesap sahiplerinin mülkiyet payları, her bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerlerse yeni bir ortak hesap açtırıp devam ettirebilirler.

7.5. Ortak hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, diğer hesap sahipleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurması, Münferit Yetkili Ortak Hesap üzerinde diğer hesap sahiplerinin işlem yapmasına engel olmayıp, ancak ilgili merciler tarafından ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı verilip usulüne uygun olarak Banka'ya teliğ edildiği takdirde, Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur.

7.6. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümünün Banka'ya bildirilmesi halinde, ortak hesap kapatılır, ölenin hissesi ayrı bir hesaba geçirilir, diğer hesap sahiplerinin payları ise her bir hesap sahibi adına açılacak hesaplara geçirilir veya hesap sahipleri dilerlerse yeni bir ortak hesap açtırıp devam ettirebilirler.

Ölenin hesabındaki tutar, aynı şartlarla mirasçılara geçer, mirasçılar bu hesap üzerinde ancak hep birlikte hareket etmek suretiyle tasarrufta bulunabilirler.

Ölüm olayı Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, Münferit Yetkili Ortak Hesap sahiplerinin Münferit Yetkili Ortak Hesap üzerinde yapacağı işlemler diğer Hesap Sahiplerini de bağlar. Bu işlemler nedeni ile Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

7.7. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin ölümü halinde diğer ortaklar, Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun müştereken ve müteselsilen kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

7.8. Ortak hesap sahipleri hep birlikte ve Banka tarafından kendilerine verilmiş olan hesap cüzdanını iade etmek suretiyle, cüzdanı kaybettiklerinde de yine hep birlikte başvurmak suretiyle müşterek hesabın kapatılmasını isteyebilirler. Bu istek üzerine Banka tarafından müşterek hesap kapatılır.

7.9. Ortak hesaba, üçüncü kişiler tarafından para yatırılması, ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye ödeme yapılması, Banka'nın, müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine dekont veya mektup göndermesi vs. işlemler diğer hesap sahipleri için de sonuç doğurur. Ortak hesap sahipleri bu hususu peşinen kabul ederler.

7.10. Ortak hesap sahiplerinden herhangi birinin hissesine haciz veya tedbir konması talep edildiğinde, ilgili hissedarın hesap üzerindeki mülkiyet hissesi Bankaca ayrılır ve bu hisse üzerine takyidat işlenir, ortak hesap sahiplerinin diğer hissedarlara ait hisse üzerinde tasarruf yetkileri devam eder.

8. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER:

8.1. Müşteri, çek hesabı açılışında fotoğraflı nüfus cüzdanı/pasaport/sürücü belgesi örneğini, yerleşim yeri belgesini, vergi kimlik numarasını, üye olduğu meslek birliği siciline ilişkin kayıtlarını ve ayrıca Bankaca talep edilen sair dokümanları Banka'ya vermeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

8.2. Müşteri, Banka ile arasındaki çek karnesi ilişkisinin, gayri-nakdi kredi niteliğinde olduğunu, Banka'nın çek karnesi talebini, Müşterinin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve bu durumunu etkileyebilecek tüm hususları dikkate alarak değerlendirebileceğini ve dilediği teminatların verilmesi şartına başlayabileceğini, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi çek karnesi vermeyebileceğini kabul ve beyan eder.

Banka, tüketici niteliğini taşıyan müşterilerden teminat alınmasına karar verdiğinde, işbu sözleşmeye ek olarak teminat sözleşmesi imzalanır. Teminat sözleşmesinde, teminatın türü, niteliği, hangi hallerde teminata başvurulacağı ve teminatın müşteriye iade şartları düzenlenir.

8.3. Banka'nın verdiği çek yapıları ve çekte ilişkin sair hizmetler (çek karşılığını sorgulama, karşılıksız işlemi yapma vs.) karşılığında şubelerinde, internet sitesinde, BDDK'nın internet sitesinde veya bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir yöntemle ilan ettiği oran veya tutarlarda ücret ve masraf alabileceğini, sözkonusu ücretler ve masrafları hesabına re'sen borç kaydedebileceğini ve tahsil edebileceğini, bu hususun gayri-nakdi kredinin kullanım şartlarından olduğunu kabul ederek çek karnesi kullandığını kabul ve beyan eder.

8.4. Müşteri, her bir çek karnesi talebinde, Banka'nın hazırladığı formatta tacir/esnaf olup olmadığına, kendisinin ve tüzel kişi olması durumunda tüzel kişi yönetim organında görevli olan kişilerin, tüzel kişinin temsilcilerinin ve imza yetkililerinin çek hesabı açma ve çek karnesi alma yasaklısı olmadığına ilişkin Banka'ya beyanda bulunmayı, kendisinin veya tüzel kişi olması durumunda sayılan kişilerden herhangi birinin yasaklı olması halinde çek karnesi talebinde bulunmamayı, kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, tüzel kişi olması halinde, çek karnesi talebinde bulunurken, talep tarihindeki yönetim organında görevli olan kişileri gösterir son ticaret sicil gazetesini ve imza yetkililerini gösterir imza sirkülerini Banka'ya ibraz edeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

8.5. Müşteri, kendisinin veya tüzel kişi olması halinde tüzel kişi yönetim organındakilerden, temsilcilerden veya imza yetkililerinden birinin çek hesabı açma veya çek karnesi alma konusunda yasaklılığı bulunduğu halde çek hesabı açılması veya çek karnesi verilmesi talebinde bulunmasından, tacir olmadığı halde tacir olduğunu beyan etmesinden ve gerçeğe aykırı her türlü beyanlara dayalı olarak Bankaca işlem yapılmasından kaynaklanan hukuki ve cezai tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu sebeple uğrayacağı her türlü zarar ile ödemek durumunda kalabileceği para cezalarını nakden, defaten ve mahkeme kararına gerek olmaksızın ilk talepte ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

8.6. Müşteri, Bankaca çek karnesi verilmesinden sonra, tüzel kişinin yönetim organındakilerin ve imza yetkililerinden birinin değişmesi veya çek hesabı açma veya çek karnesi alma yasaklısı haline gelmesi durumunda, yazılı olarak derhal Banka'ya bilgilendirmeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

8.7. Müşteri, ilgili mevzuat gereği çek hesaplarındaki hareketlerin Maliye Bakanlığı'na ve sair makamlara bildirileceğini bildiğini, bu hususta Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

8.8. Müşteri, hamiline basılmış çekler dışında hamiline çek keşide etmeyeceğini, hamiline basılmamış çekin hamiline düzenlenmesinin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, Bankanın bu durumu tespit etmesi halinde, Banka'nın Cumhuriyet Savcılığı'na ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekte yükümlü olduğunu bildiğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

8.9. Müşteri, karşılıksız çıkan herbir çek yapıldığı için Banka'nın kanunen ödemekle zorunlu olduğu tutara karşılık, bu tutardan az olmamak kaydı ile Banka'nın talep ettiği miktarda parayı Banka nezdinde rehlini hesapta bloke edeceğini, keşide edilmemiş çekler dahil bloke edilen tutarın kanunen ödenmesi gereken tutarın altına düşmeyeceğini, hesap hareketlerinden dolayı meydana gelecek farkı ilk talepte Banka'ya ödeyeceğini, Banka'nın ödemek zorunda olduğu miktarın mevzuat gereği yükseltilmesi halinde hesapta bulundurulacak para miktarını da derhal yükselteceğini kabul ve beyan eder.

8.10. Müşteri, Banka'nın, her bir karşılıksız çek yapıldığı için kanunen ödemek zorunda kalacağı miktarı dilerse özel cari ve/veya katılma hesabından alarak blokeli hesaba aktarmaya yetkili olduğunu ve bu miktarın Banka'ya rehlini olduğunu, Banka'daki mevcut hesaplarının tasfiye edilmesi, Müşteri ile Banka arasındaki kredi sözleşmesinde belirtilen muacceliyet ve temerrüt hallerinden birinin gerçekleşmiş olması, kredi Sözleşmelerinin feshedilmesi veya Banka tarafından ihbarda bulunulmaksızın takas mahsup işlemi yapılmış olması ve bu nedenle hesap bakiyesinin müsait olmaması halinde Banka'nın çek bedellerini ödememekte haklı ve yetkili olacağını kabul ve beyan eder.

8.11. Müşteri, Banka'nın her bir karşılıksız çek yapıldığı için kanunen yükümlü olduğu miktarın ödenmek durumunda kalınması halinde Banka'nın, ödediği miktarı, mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde ödeme tarihindeki en yüksek kredi kullandırım oranı üzerinden işleyecek mahrum kalan kar payı ve masrafları ile birlikte derhal talep etme, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın hesabına borç kaydetme ve/veya mahsup etme haklarına sahip olduğunu ve söz konusu tutarı Banka'nın ilk talebinde ödemeyi, ödemediğinde kendiliğinden mütemerrit sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.12. Müşteri, kendisine teslim edilen çek yapıtlarını tükenmez kalemle imzalayacağını, başka bir cins kalemin yazısının zamanla silinmiş olmasından veya kolayca silinmesinden dolayı meydana gelebilecek yolsuzluklardan ve/veya doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.13. Müşteri, kullanılmaya elverişli olmayan veya iptal edilen çek yapıtlarını bir yazı ekinde Banka'ya derhal iade edeceğini kabul ve taahhüt eder.

8.14. Müşteri, çek karnesini dikkatle saklamayı, korumayı ve çekleri özenle düzenlemeyi, çek karnesinin veya yapıtlarının zayı veya itinasız tanzimi dolayısıyla suiistimal edilen çeklerden doğabilecek zararların şahsına ait olacağını; boş çek karnesinin tümünü veya herhangi bir yapıtlarını kaybettiği veya çaldığı takdirde kaybolan veya çalınan çekin ödenmemesine ilişkin mahkemeye verilmiş tedbir veya iptal kararı Banka'ya ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder.

8.15. Müşteri, TTK'nın 799. maddesinde belirtilen şekilde ve sürede çekten caydığını Banka'ya yazılı olarak bildirmediği sürece, ibraz süresi geçmiş çeklerin Banka tarafından ödenebileceğini ve bu ödemeden dolayı Banka'nın hiçbir surette sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder.

8.16. Müşteri, Banka tarafından her bir karşılıksız çek yapıldığı için kanunen ödemek durumunda kalınan zorunlu çek bedelinin, hesabına borç kaydedileceğini ve bu bedelleri derhal ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

8.17. Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, provizyon (karşılık) istenmeyebileceğini, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan, ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenmesinin tabii olduğunu, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

8.18. Müşteri, çekle işleyen hesabında, en az keşide ettiği çek tutarında bir meblağı her zaman hazır bulundurmayı kabul ve taahhüt eder. İşbu hesaba diğer hesaplarından virman yapılmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

8.19. Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide edeceğini, başka bir para cinsi üzerinden çek keşide ettiğinde, çekin ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Banka'nın dilerse Bankanın döviz kurları üzerinden TL ile, dilerse tespit edeceği değişim oranından

hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebileceğini kabul ve beyan eder.

8.20. Müşteri, 'aynen ödeme kaydı' ile hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile çek keşide ettiğinde, daha sonraki uygulamalar için emsal olmamak kaydı ile Banka'nın dilerse hesaptaki tutarı Bankanın döviz kurları ile çekin keşide edildiği para cinsine çevirerek ödeme yapabileceğini, dilerse de aynen ödeme kaydı ile keşide edilen çek ile hesabın para cinsi aynı olmadıktan çekin arkasını karşılıksız olarak yazabileceğini, bu hususta Banka'ya karşı hiçbir talep ve itiraz hakkının bulunmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

8.21. Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka para cinsi üzerinden keşide edilen çekin ödenmesi için yapılan para değişiminden ve hesapta yeterli bakiye olmaması nedeniyle diğer hesaplardan yapılacak virmandan kaynaklanacak her türlü masraf ve zararın ve bunlara ilişkin vergilerin kendisine ait olduğunu ve hesabına resen borç kaydedilebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

8.22. Müşteri, hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verildiğinde, herhangi bir ihtar beklemeksizin elindeki bütün çek yapıtlarını Banka'ya iade etmeyi ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çekleri, düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi 10 gün içinde Banka'ya vermeyi aksi takdirde Banka'nın bu nedenle uğraması muhtemel her türlü zararını tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8.23. Müşteri, işbu sözleşmenin feshedilmiş olması veya Banka ile arasındaki diğer sözleşmelerde belirtilen muacceliyet ve temerrüt hallerinden birinin gerçekleşmiş olması durumunda elindeki tüm çekleri Banka'ya iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8.24. Müşteri, Avrupa, Amerika ve sair yerlerdeki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli serbest döviz APA dahili konvertibi dövizlerden oluşan çeklerin işira edilerek söz konusu dövizlerin Türk Lirası tutarlarının kendisine ödenmesi halinde işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme sebebiyle doğan borçlarını Banka'nın ilk yazılı talebinde ayrıca ihtar/protosto çekmesine, herhangi bir kanuni merasime lüzum olmaksızın derhal döviz olarak aynen ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde yukarıda belirtilen yabancı Banka çeklerinden dolayı Banka'ya olan borcunu çekin Bankaca ödendiği tarihten itibaren ve ödeme tarihindeki Banka'nın en yüksek kredi kullandırım oranı üzerinden hesaplanacak gecikmesiyle ödemeyi, yabancı banka çeklerinin işira edilmesi sebebiyle Banka tarafından tanzim edilen Döviz Alım Belgelerinin bahis konusu çeklerin fillen tahsilinden önce döviz hesabının kapatılması için kullanılmayacağını kabul ve beyan eder.

9. TAHSİLE VERİLEN KAMBYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

9.1. Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına kesin ödeme ve tahsilden sonra alacak kaydedecektir.

9.2. Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambyo senetlerini, Banka'nın çek-senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

9.3. Müşteri'nin talimatının ya da kambyo senetlerinin metninin; eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olması veya kambyo senetlerinin ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında veya ibraz, protosto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran hal ve şartlarda; ibraz etmekte, protosto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik, sakatlık ve gecikmelerden dolayı her türlü sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

9.4. Banka'nın senet borçlusuna bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir; Banka bu ihbarı normal posta yoluyla veya uygun göreceği başka bir şekilde gönderebilir. Banka, kendisine kusur atfı mümkün olmayan nedenlerle ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden veya muhatabın ihbarnamayı teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir. Banka'nın, ihbarnamayı göndermek dışında, kambyo senedini ibraz yönünden, başkaca bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9.5. Müşteri, Banka'nın ibraz edilen kambiyo senetlerini, vadelerinde ödenmezse protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkili olduğunu ve fakat yükümlü olmadığını, kambiyo senetlerinin ibraz veya protesto edilmemesinden veya ibraz ve protestonun gecikmesinden, rücu hakkının kullanılmamasından ya da gecikmesinden, zamanaşımına uğramasından sorumlu olmadığını, kambiyo senedinin ödenmemesi halinde Bankanın herhangi bir bildirim yükümlülüğünün olmadığını, bu kambiyo senetlerinin Bankadan teslim alınması yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu, yasal işlemlerin yapılmasını veya yapılmamasını takip etme dahil tüm sonuçların kendisine ait olduğunu, muhatapların ya da üçüncü kişilerin Banka'ya karşı bu işlemlerden ötürü ileri sürebilecekleri tazminat talepleri ile diğer talepler ve bunların sonuçlarının da kendisine ait olduğunu, Banka'nın bunlar için kendisine rücu etmeye yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

9.6. Müşteri, tahsile vermiş olduğu kambiyo senetlerinin geçerlilik şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolünün kendisine ait olduğunu, bu kontrolün yapılmamış olmasından veya imza taklidi veya sahtekârlıklardan Banka'nın sorumlu olmadığını, ilgili tarafların bu sebeplerle Bankaya ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçlarının kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu konuda kendisine rücu etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

9.7. Müşteri, tahsile vermiş olduğu kambiyo senetlerine ilişkin ücret ve masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde işlemlerin yapılmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

9.8. Müşteri, tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız çıkması halinde karşılıksız işleminin yapılmasını teminen çekin arkasını hamil sıfatıyla imzalamayı, aksi halde karşılıksız işleminin yapılmayacağını bildiğini ve bu sebeple Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını, Banka'nın dilerse kendisine vekâleten çekin arkasını imzalamaya yetkili olduğunu, ancak bu yetkisini kullanmaması halinde hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

10. HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

10.1. Müşteri, havale talimatını, Sözleşmede yazılı ve Bankaca belirlenen/belirlenecek şartlarda vermeyi, aksi halde Banka'nın havale talimatını yerine getirmeyebileceğini, ATM, elektronik bankacılık kanalları ve her türlü self servis cihazları ile yapılan havalelerde, Sözleşmenin ilgili kısmında özel hüküm bulunmaması halinde işbu hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan eder.

10.2. Müşteri, vereceği her havale talimatında, havale lehtarını, lehtarın açık adresini, telefon numarasını, havale edilecek tutarı, banka adını-şubesini, hesap ve IBAN numarasını ve Bankaca talep edilen sair hususları açıkça belirtmek zorundadır. Müşteri, verdiği bilgilerin yanlışlığından kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, kabul ve beyan eder.

10.3. Banka, bankacılık teamüllerine göre belirlenecek makul süre içinde, havale tutarını, havale lehtarına, telefonla veya şifahen bildirmek veya lehtarın hesabına göndermekte serbest ve yetkilidir.

10.4. Müşteri, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca yapılacak her türlü ödemeden kendisinin sorumlu olacağını, Bankaca havalenin kabul edilmesinin havale alıcısına bildirimde bulunma ve davet etme yükümlülüğü yüklediğini kabul eder.

10.5. Havale bedellerinin lehtarlarına ödenmesiyle, yurtdışına yapılacak havalelerde ise Banka'nın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Keza havalelerin, henüz lehara ödenmeden lehtarın borcu için haczi halinde dahi Banka'nın

her türlü sorumluluğunun sona ereceğini, Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacağını Müşteri kabul eder.

10.6. Müşteri, havalelerin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, hesabın müsait olmaması, havalenin Bankanın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle zamanında yapılmaması sonucu, lehtarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya yukarıda belirtilen şekilde verilecek havale talimatları için Banka tarafından yapılacak bildirimlerdeki gecikmelerden dolayı Banka'nın sorumlu olmadığını, sözü edilen nedenlerde ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

10.7. Müşteri Bankaca sehven hesabına gönderilen veya alacak kaydedilen tutarların, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın hesabından geri alınabileceğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

11. MAAŞ ÖDEMELERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

11.1. Müşteri çalıştığı işyerinden almakta olduğu ücret ve buna ilişkin alacaklarını çalıştığı işyerinin de mutabakatı ile Banka nezdindeki hesabına yatırılması halinde bu hesaptan alabilir.

11.2. Banka, işyerinin yapacağı bu tür ödemeleri hiçbir surette taahhüt etmemekte olup, paranın hesaba yatırılmamasından, eksik yatırılmasından, geç yatırılmasından vs. nedenlerle hiçbir surette sorumlu değildir. Banka ile Müşteri'nin işyeri arasında bu ürün için bir sözleşme yapılmış olması dahi Banka'nın sorumluluğunu gerektirmez. Ücretin Müşteri hesabına yatırılmasında, işyeri ile Banka arasındaki sözleşmelerde aksine hüküm bulunmaması halinde takip eden işgününün valörü uygulanır.

12. KİRALIK KASALARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

12.1. Banka ve Müşteri aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde, kasa bir yıllık süre için kiraya verilmiş sayılır. Kasa kira bedeli yıllık olarak belirlenir ve birinci yıla ait kira bedeli, kiralık kasa anahtarlarının Müşteriye verildiği tarihte, diğerleri ise müteakip her yılın bu tarihte tekbül eden gününde peşin olarak ödenir.

12.2. Banka kira bedelini ve kiraladığı kasa sebebiyle yapmak zorunda kaldığı masrafları, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir. Müşteri'nin bu hesaptaki kabul fonu ortalaması, Banka tarafından belirlenen seviyenin altına düştüğü takdirde Banka, kiralık kasanın boşaltılmasını talep edebilir.

12.3. Müşteri, teslim aldığı kasa anahtarını/anahtarlarını, Sözleşmenin sona ermesi halinde Banka'ya aynen iade etmekle yükümlüdür. Anahtar/anahtarlar ancak Müşteri tarafından kullanılabilir. Anahtarın/anahtarların kaybedilmesi halinde, Müşteri şubeyi derhal haberdar etmekle yükümlüdür. Anahtarın/anahtarların kaybedilmesi nedeniyle kasa kilidinin kırılması ve değiştirilmesi için yapılacak onarım giderleri ile yeni kilit bedeli ve çilingir masrafı Müşteri tarafından, Banka'nın ilk talebinde ödenir.

12.4. Müşteri kasayı başkasına kiralayamaz, devredemez, kullanıramaz ve müştereken kiralandıktan sonra başkasıyla müştereken kullanamaz. Kasanın birden fazla kişi tarafından müştereken kiralınması ve aksine bir talimat verilmemesi halinde, Sözleşmeyi imzalayan kiracılar her biri kasayı tek başına açabilir. Müşterek kiracılar, kira bedeli ve kiralanan kasaya ilişkin ödenmesi gerekli sair giderlerden müştereken ve müteselsilen sorumludur.

12.5. Müşteri, kasanın kullanılması ile ilgili Banka kurallarına uymayı, kasada yalnızca para, mücevher, belge, menkul kıymet ve sair kıymetli evrak ile buna benzer nesnelere saklamayı, kiralık kasaya yasadışı, herhangi bir suç unsuru/aleti, yanıcı, patlayıcı, eriyen, çürüten vs. mal koymamayı kabul beyan ve taahhüt eder. Banka kiralık kasa muhteviyatı hakkında bilgi sahibi olamayacağından, kiralık kasa muhteviyatını ispatla Müşteri mükelleftir. Bu hükme aykırı davranılmasından doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye ait olup, bu durumda Müşteri kasayı derhal boşaltmakla yükümlüdür. Banka, güvenlik önlemleri açısından Müşteri'nin huzurunda kasa muhteviyatını dilediği zaman kontrol etme hakkına sahiptir.

12.6. Müşteri, Banka'nın, aşağıda sayılan hallerde kendisi hazır olmaksızın ve ihbarda bulunulmaksızın noter huzurunda kasayı açabileceğini ve boşaltabileceğini bu halde noter tarafından düzenlenen tutanağın esas olacağını kabul ve beyan eder.

a. Yangın, sel felaketi, deprem vs. tabii afetler nedeniyle kasa muhteviyatının korunmasının gerekmesi,

b. Banka'nın ayrı bir binaya taşınması, kapanması, bina içinde tadilat yapılması ve benzeri haller,

c. Sözleşmenin 12.5. maddesine aykırı davranıldığından Banka tarafından tespit edilmesi

d. Sözleşmenin feshedildiğinin ve kasayı boşaltması gerektiğinin bildirilmesine rağmen Müşteri'nin bu tebligatı aldığı yahut almış sayılacağı tarihten itibaren 3 gün içinde Banka'ya gelerek kasayı boşaltmaması,

12.7. Müşteri, kira bedelinin hesapta bulunmaması veya vadesinde ve eksiksiz olarak Banka'ya ödenmemesi üzerine Banka'nın çekeceği ihtara rağmen 10 gün içerisinde borcun tamamının ödenmemesi halinde Banka'nın 12.6'da belirtilen usulle kasayı açabileceğini ve boşaltabileceğini, kasa muhteviyatına hapis hakkına istinaden el koyabileceğini ve uygun göreceği şekilde satarak alacağını tahsil edebileceğini kabul ve beyan eder.

12.8. Müşteri, kasanın Banka tarafından boşaltılması sırasında noterce düzenlenecek tutanakta zikredilen kasa muhteviyatını aynen kabul ettiğini, buna ilişkin herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, kasanın bu maddede sayılan hallerden biri sebebiyle Banka tarafından açılması halinde, Banka tarafından yapılan giderlerin kendi borcu olduğunu, bu borçlar için Banka'nın kasa muhteviyatı üzerinde hapis hakkı bulunduğunu, Banka'nın bu alacaklarını kasa muhteviyatından yeteri kadarını paraya çevirerek tahsile ve alacaklarına mahsuba yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

12.9. Banka, kasa muhteviyatının değer ve miktarı ve bunların yangın, sel felaketi, deprem vs. gibi tabii afetler ile terör olayları sonucu veya kasanın Müşteri tarafından bu Sözleşme hükümlerine ve Banka kurallarına aykırı kullanımından doğabilecek hasarlardan, değer eksilmelerinden sorumlu değildir.

12.10. Müşteri'nin ölümü halinde kasa, mirasçılardan başvurusu üzerine, sulh hakimi, vergi dairesi memuru ve mirasçılardan bulunanların huzurunda açılabilir ve içindekiler alınabilir.

12.11. Sözleşmenin imzalandığı yıl için kararlaştırılan kira bedeli 24. maddede belirtilmiştir. Müteakip yıllarda, Banka'nın şubeleri ile internet sitesinde ve BDDK'nın internet sitesinde ilan edilen kiralık kasa bedeli uygulanacaktır. Müşteri değişen kira bedelini öğrenmenin kendi yükümlülüğü olduğunu, kasayı kullanmaya devam etmesinin yeni kira bedelini kabul etmiş sayılacağı manasına geldiğini kabul ve beyan eder.

13. FAKS, E-MAIL, KAYITLI ELEKTRONİK POSTA VE SAİR İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ:

13.1. Müşteri, taleplerini, talimatlarını ve belgeleri Sözleşmede belirtilen faks numarasından, e-mail adresinden, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinden iletebilir. Ancak Banka, bu şekilde iletilen talep, talimat ve belgeleri kabul edip etmemekte tamamen serbesttir.

13.2. Müşteri, işbu Sözleşmede belirtilmiş faks numarasından gönderilmiş ve yetkililerce imzalanmış gönderiler ile yine işbu Sözleşmede belirtilen e-posta ve KEP adreslerinden gönderilen iletilerin kendisinden sadır olduğunu, Bankanın söz konusu talimatların sıhhatini ayrıca araştırmak yükümlülüğü bulunmadığını, teyit almaksızın ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, bu talimatın hukuki ve mali tüm sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

13.3. Müşteri, Banka'nın iletinin aslının ibrazını isteyebileceğini ve yukarıda belirtilen şekilde kendisine ulaşan talep ve talimatları yerine getirmeyebileceğini, talimatın bu nederle yerine getirilmemesi halinde Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

13.4. Müşteri, Banka'nın sağladığı iletişim araçlarına ilişkin kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

13.4.1. Müşteri Banka'ya göndereceği iletileri, yalnızca işbu Sözleşmede belirtilen faks numarasından, e-posta veya KEP adreslerinden veya GSM numarasından gönderecektir. Söz konusu faks numarası ile e-posta ve KEP adreslerinin değişmesi durumunda, bu değişikliği derhal, açık ve yazılı olarak Banka'ya bildirecektir.

13.4.2. Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin sadece yetkililer tarafından imzalanmasını/gönderilmesini, doğru ve eksiksiz gönderilmesini ve sair tüm hususlarda gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Banka, faksla gelen talimat üzerindeki imza benzerliği, hile veya sahtecilikten, yanlışlık- yetersizlik veya eksikliklerden, iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından hiçbir surette sorumlu değildir.

13.4.3. Müşteri e-posta veya KEP adresinin yetkisiz veya 3. kişilerce kullanılmasını engelleyecek tüm tedbirleri basiretli bir tacir /bilinçli bir tüketici olarak en üst düzeyde almayı, aksi halin tüm sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

13.4.4. Müşteri, yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek iletilerin orijinal ve imzalı nüshasını, iletiyi gönderdiği tarihten itibaren 1 gün içerisinde derhal Banka'ya ulaştıracaktır. Orijinal ve imzalı nüshanın gönderilmemesi nedeniyle Müşteri aleyhinde bir sonuç doğarsa, bundan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını tarafier kabul etmişlerdir. Bankaya ulaşmış ileti ile orijinal metin arasında fark olması halinde Banka'ya ulaşan talimat esastır.

13.4.5. Müşteri, talep ve talimatlarını, açık ve anlaşılır şekilde bildirmek zorundadır. Verilen talimatın açık ve net olmamasının sonuçlarından Müşteri sorumludur. Ayrıca süreli işlemlerde gerekli açıklamalar talimatta açıkça belirtilecektir.

13.4.6. İletin Banka'ya ulaşma saati konusunda Banka kayıtları esastır.

13.5. Taraflar, iletişim araç ve hatlarındaki aksama, güvenlik ve sair sebeplerden dolayı Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini, faks ve sair iletişim araçları ile ilgili olarak Bankanın sadece kendi kusurundan sorumlu olacağını taraflar kabul etmişlerdir.

14. OTOMATİK ÖDEME TALİMATLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

14.1. Müşteri, "Başvuru Formu"nda belirttiği hesabından, Banka'ya bilgilerini önceden vermiş olduğu fatura kuruluşlarına ait faturaları veya diğer düzenli ödemeleri, son ödeme tarihine kadar ilgili kurum ve kuruluşlarla kararlaştırılan zamanlarda hesaplarından ve/veya kredi kartından ödeme konusunda Banka'ya yetkili kıldığını kabul ve beyan eder.

14.2. Müşteri, otomatik ödeme için imzalayıp Banka'ya vereceği "Başvuru Formu"ndaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, yeni bir "Başvuru Formu" doldurarak derhal Banka'ya iletmesini, aksi takdirde eski başvuru formundaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

14.3. Müşteri, havalelerden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını; havale yapılması/otomatik virman yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra, bu işlemlerden caymasının mümkün olmadığını kabul ve beyan eder.

14.4. Müşteri, otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı işlem için vezneden yapılan veya Banka'nın diğer hizmet kanallarından veya Banka dışından yapılan mükerrer ödemelerden ve sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

14.5. Müşteri, havalelerle ilgili olarak Banka'nın şubeleri ile internet sitesinde ve BDDK'nın internet sitesinde ilan edilen işlem tarihindeki cari oranlarda ve tutarda ücret, komisyon, vergi ve masrafı re'sen hesabına borç kaydetmeye ve keza hesabından tahsile yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

14.6. Otomatik ödeme ile ilgili olarak, Müşteri;

a. Havalelerin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden,

b. Otomatik virman için son ödeme gününde hesabının müsait olmamasından,

c. Hesabının müsait olmasına rağmen hesaba haciz, rehin veya tedbir konulmasından dolayı havalenin hukuken yapılamamasından,

d. Fatura veya havale bilgilerinin yanlış verilmesinden veya ilgili kurumun faturayı yanlış veya hatalı düzenlemesinden kaynaklanan ödemelerden,

e. İşlemlerin Bankanın kusurundan kaynaklanmayan (mücbir sebep, ilgili kuruluştan – telefon, data hatları gibi- kaynaklanan vs.) nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluk taşımayacağını; sözü edilen nedenlerle ilgili kişi veya kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile arasında çıkacak herhangi bir ihtilafta, Banka'nın taraf olmayacağını ve her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

f. Müşteri, hesabın müsait olmaması, hesaplar üzerinde ihtiyati tedbir, haciz, rehin bulunmasına rağmen herhangi bir şekilde havalenin gerçekleşmesi durumunda, havale lehtarına ödeme yapılmadan önce Banka'nın hatayı anladığı takdirde, işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olduğunu; ancak hatayı anlamadan havale lehtarına ödeme yapılmış ise, havale bedelini ilk talep anında derhal Banka'ya ödeyeceğini; aksi takdirde Banka'nın yasal yollara müracaatla asil ve tüm feri haklarını her türlü masraf ve vekalet ücreti ile birlikte talep edebileceğini kabul ve beyan eder.

14.7. Müşteri, havalelerle ilgili olarak hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masrafların toplamı kadar para bulundurmadığı takdirde, bu havale işleminin hiç bir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Banka'nın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını; Banka'nın,

hesapta para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak otomatik virman yapmaya yetkili olduğunu ve fakat bunun bir yükümlülük olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.8. Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde otomatik ödeme talimatının yerine getirilemeyeceğini bildiğini ve peşinen kabul ettiğini, Banka'nın sorumluluğunun, sözkonusu protokolün sona erdiğini internet sitesinde ilan etmek veya işbu sözleşmede belirtilen e-posta ve KEP adreslerine veya GSM numarasına bildirmekle sona ereceğini kabul ve beyan eder.

14.9. Müşteri, Banka'ya olan herhangi bir borcu nedeniyle temerrüde düşmesi halinde Banka'nın re'sen otomatik ödeme hizmetini durdurabileceğini ve hesaptaki bedeli alacağına mahsup edebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

15. İNTERNET BANKACILIĞI ARACILIĞI İLE GERÇEKLEŞTİRİLECEK DÖVİZ ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

15.1. Müşteri, Banka'nın Reuters Bankalararası döviz piyasası en iyi alım-satım fiyatlarındaki değişimleri de dikkate alarak sistemdeki/internet sitesindeki döviz kurunu değiştirdiğini, Banka'nın döviz kuru değişikliklerini dilediği şekilde yapabileceğini, internetten işlem yapmasının Banka'nın kurlarını kabul etmek manasına geldiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.2. Banka internet döviz alım-satım kurlarının, sistemde gerçekleşen herhangi bir hatadan dolayı, aktif piyasa kurlarından makul olmayan düzeyde farklı olması halinde, Banka, ilgili kurlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye, hesaplardan re'sen tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye yetkilidir.

16. OTOMATİK DÖVİZ ALIM SATIM EMİRLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

16.1. Müşteri otomatik döviz alım-satım talimatını ve bu talimatın iptaline ilişkin talebini yalnızca Banka'nın Hazine Müdürlüğü'nü telefonla aramak veya şube personeli huzurunda, Banka'nın hazırlanmış olduğu "Otomatik Döviz Alım-Satım Emri"ni doldurmak suretiyle verebileceğini, bunun dışındaki taleplerinin Bankaca dikkate alınmayabileceğini kabul ve beyan eder.

16.2. Müşteri, Otomatik Döviz Alım Satım Emri'ni doldurmak suretiyle şubeye vermiş olduğu talimatların, talimat üzerinde belirtilen şube personeline teslim edilmiş saatinden itibaren 3 saat içerisinde, gün sonu saat 17:00 ve sonrası verdiği talimatların ise bir sonraki işgünü saat 10:00'a kadar sisteme girilebileceğini bildiğini, işlemin gerçekleştirilmesinden önce, işbu maddede belirtilen süreleri dikkate alarak talimatını güncelleyebileceğini veya iptal edebileceğini, talimatın sisteme giriliş anının esas olduğunu, talimatın verilmiş anı ile sisteme giriliş anı arasındaki kur değişikliklerinden Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

16.3. Müşteri, Banka'nın Hazine Müdürlüğü'nü telefonla aramak suretiyle verdiği talimatların, Banka personeline sisteme giriliş tarihinin esas alınacağını, kabul ve beyan eder.

16.4. Otomatik Döviz Alım-Satım Emri, Müşterinin emrin iptaline ilişkin talimatının Banka sistemine ulaşması anına kadar akitiftir. Süreli bırakılmış olan emirlerde ise, emirde belirtilen sürenin bitiminden sonra Banka sistemi alım/satım işlemi yapmayacaktır.

16.5. Otomatik Döviz Alım/Satım Emri, minimum 250.000 USD ya da muadili TL/döviz tutarında veya Banka tarafından tespit edilen tutarlarda verilebilir. Bu tutarlar dışındaki Otomatik Döviz Alım/Satım Emirleri Banka tarafından yerine getirilmeyecektir.

16.6. Müşteri, Otomatik Döviz Alım-Satım Emri'nin gerçekleşmesi durumunda, Müşteri söz konusu emir tutarındaki bakiyeyi emrin gerçekleştiği iş günü saat 17.00'ye kadar hesabında hazır hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu bakiyenin saat 17.00'ye kadar hazır hale getirilmemesi durumunda, ilgili emir Banka tarafından aynı tutarı, ters yönlü işlemle kapatılacak olup, zarar oluşması durumunda ilgili zarar Müşteri hesabından re'sen tahsil edilecek veya hesaba borç kaydedilebilecektir.

16.7. Otomatik Döviz Alım-Satım Emirleri, Müşteri tarafından otomatik döviz alım satımına tanımlanmış olan hesaptan yapılacaktır. Söz konusu hesap bakiyesinin Otomatik Döviz Alım Satım Emri'nde belirtilen işlemi gerçekleştirmeye yetmemesi durumunda, kısmi işlem yapılamayacağından, Otomatik Döviz Alım Satım Emri yerine getirilemeyecektir. Müşteri bu hususu kabul ederek Otomatik Döviz Alım Satım talimatı verdiği kabul ve beyan eder.

16.8. Müşteri, Banka'nın gerek telefonla gerekse de yazılı olarak verilen Otomatik Döviz Alım/Satım Emri'nde belirtilen işlemi (işlem tarih aralığı, meblağı, uygulanacak kur vb.) teyit etmeksizin yapmaya yetkili olduğunu, Otomatik Döviz Alım/Satım Emri'nin verilmesinden veya yanlış verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.9. Müşteri, haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, bildirimde bulunmak suretiyle işbu Otomatik Döviz Alım/Satım'na ilişkin ilişkiyi tek taraflı olarak sona erdirmeye, Otomatik Döviz Alım/Satım Emri alınmasını durdurmaya yetkili olduğunu, ancak sona erme tarihinden evvel Banka'ya ulaşan Otomatik Döviz Alım/Satım Emirleri'nin işbu Sözleşme ve Otomatik Döviz Alım/Satım Emri hükümleri doğrultusunda tamamlanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.10. Müşteri işbu Sözleşmenin Otomatik Döviz Alım/Satım'na ilişkin hükümlerinin talimat hükümünde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

17. BANKA KARTI HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

17.1. Müşteri; Banka kartını ve şifresini, ATM, Telefon Bankacılığı, POS, Elektronik Bankacılık vb. kanalları kullanmak suretiyle, Banka'nın, diğer bankaların veya doğrudan üyesi olduğu/olacağı uluslararası kart sistemlerinin, hizmete açtığı/açacağı her türlü uygulamalar ve self-servis cihazlar aracılığı ile sağlanacak imkanlardan imzasız olarak yararlanabilecektir.

17.2. Müşteri, Banka tarafından verilen Banka kartı ve şifre numarasını, kartının üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar, Banka'ya, diğer Bankalara ait ATM'ler ile, Banka'nın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Sistemi üyesi kuruluşların yetki verdiği birimler ve ATM'lerde, yurtiçi ve yurtdışındaki üye işyerlerinde kullanabilecektir.

17.3. Banka kartı hamili, kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren kartın kullanımından, muhafazasından, işbu Sözleşme ve/veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

17.4. Müşteri, Bankaca verilen hizmetler karşılığında, ilk yıl için işbu Sözleşmede belirlenen ve kart kullanıldığı sürece devam eden her yıl için Banka tarafından belirlenen ve şubelerde, internet sitesinde veya bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir yöntemle ilan edilen tutarda kart ücreti, kartın yurtdışında kullanılması halinde Bankanın şubelerinde, internet sitesinde, BDDK'nın internet sitesinde veya bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir yöntemle ilan edilen veya bildirilen tutarda kart ücreti işlem/hizmet ücreti ödemeyi bu ücretlerin hesaplarına borç kaydedilebileceğini ve Banka'nın re'sen tahsilat yapabileceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Müşterinin sözkonusu ilanlardan sonra kartı kullanmaya devam etmesi, kart ücretinin kabul edildiği şeklinde değerlendirilecektir. Banka, ücret – komisyon ve masraf tutarlarında işbu Sözleşmede belirlenen çerçevede değişiklik yapma hakları saklı kalmak kaydı ile Sözleşmede belirtilen ücret, komisyon, masraf kalemleri dışında Müşteriden herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyecek, hesaptan kesinti yapmayacaktır.

17.5. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen Banka kartının yüzünde bulunan imza panelini, kartı teslim alır almaz derhal imzalamak zorundadır. Aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaflarda Müşteri ağır kusurlu kabul edilecek, doğacak zararların tamamından sorumlu olacak ve bu nedenle doğacak Banka zararının tamamını ilk talepte nakden ve def'aten tazmin edecektir.

17.6. Müşteri, Banka kartı ile self-servis cihaz ve uygulamalarından yararlanarak yapılacak para yatırma ve çekme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınmasını kabul ve beyan eder.

17.7. Müşteri; Banka kartını ve şifreyi güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla, keza Banka kartının kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu hesabının bulunduğu Banka şubesine veya Banka'nın Genel Müdürlük Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirmeye yükümlüdür.

Banka kartının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen kullanımlardan kaynaklanan zararlardan, Müşteri 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur.

Ancak, Banka kartının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışı kullanılması halinde Banka'ya 24 saat içinde bildirimde bulunulmaması veya hukuka aykırı kullanımın ağır ihmalden veya kasından kaynaklanması hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın zararların tamamından Müşteri sorumludur.

24 saat içinde bildirimde bulunulmuş olsa dahi her halde, bildirimden önceki 24 saatten de evvel gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan kaynaklanan zararlardan Müşteri sorumludur. Müşteri, hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın Banka'nın ilk talebinde derhal ödemeyi, Banka'nın, hesaplarından virmen, takas-mahsup yapmak suretiyle zararını tahsil etmeye tam yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

17.8. Müşteri, Banka kartının hukuka aykırı kullanımından dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, talepte bulunmak ve sigorta primini nakden ve peşinen ödemek suretiyle Banka'ya sigortalatabilir.

17.9. Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemleri için Banka dan alınacak otorizasyon (alışveriş ve nakit çekme işlemleri gerçekleştirilmeden önce Banka dan otomatik olarak alınan işlem yapma izni) aşamasında, kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile Müşteri'nin hesaplarına tutar blokesi konulacak ve gerçekleştirilen bu işlemlerin Banka'ya geldiği tarihteki Banka döviz satış kurundan Türk Lirası'na dönüştürülerek Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecektir. Banka dilerse işlem tarihindeki Banka döviz satış kuruna, kur değişimlerinden dolayı oluşabilecek farkı karşılayacak oranda bir marj ilave ederek işlem tarihinde Müşteri hesabına Türk Lirası olarak borç kaydedilecek veya işbu işlemleri ve borç kaydını yabancı para cinsinden gerçekleştirebilecektir.

17.10. Müşteri, Banka kartının yanlış kullanılmasından veya üçüncü kişilerce kullanılmasından kaynaklanan bütün sonuçların kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

17.11. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen Banka kartını kullanırken cari mevzuata, Banka'nın ve ulusal ve uluslararası kredi kartı kuruluşlarının koymuş olduğu tüm kurallara, Banka tarafından belirlenecek işlem saatlerine ve işlem limitlerine uymayı peşinen kabul ve beyan eder.

17.12. Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme veya BKM Kurallarına veya kredi kartı kuruluşlarının kurallarına aykırı davrandığı veya başkaca haklı nedenlerin varlığı veya sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona erdiği hallerde kartların iadesini talep edebilir, kartlara el koyabilir; süresi dolan kartları yenileyemez; kartın kullanımını durdurabilir veya kartı iptal edebilir.

17.13. Müşteri, bankalararası anlaşma gereği diğer bankaların ATM'lerinden de para çekme, hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemleri yapabileceğini, ancak bu işlemlerle ilgili olarak Banka'nın işlemin yapıldığı ATM bankasına ödeyeceği komisyon ile operasyonel masraflar için Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan ettiği, işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın sözkonusu tutarı hesaplara borç kaydetmeye ve re'sen tahsile yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

17.14. Banka, Müşteri'nin kartın kullanımına ilişkin şikayet ve itiraz başvurularını, şikayet ve itirazın Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 20 gün içinde Müşteri'nin başvuru yöntemini kullanarak cevaplar.

17.15. Müşteri, Banka'nın karta bağlı promosyonlar (ödül puan, indirim, çekiliş vs.) düzenlemesi halinde, bu promosyonlardan yararlanma şartlarına ilişkin Banka tarafından basın, sms, e-posta, broşür veya diğer mecralardan yapılacak ilan ve bildirimler kendisi hakkında hüküm ifade edeceğini kabul ve beyan eder. Promosyonlar, müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik yapılmakta olup, Banka promosyonlara ilişkin şartları belirlemekte ve değiştirmekte tamamen serbesttir. Promosyonlar (Ödül puan, indirim, çekiliş vs.) kart hamiline münhasır olup, bir başkasına devri veya mirasçuya geçmesi mümkün değildir. Banka, Müşteriye yeni promosyon sunmaya yetkilidir. Promosyon şartları yerine getirilmediğinde veya ihlal edildiğinde, Müşteri'nin promosyondan yararlanma hakkı olmayacaktır.

18. ÖN ÖDEMELİ KART HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

18.1. Müşteri, ön ödemeli kartlara, Sözleşmenin banka kartına ilişkin hükümleri ile mahiyetine uyduğu oranda diğer hükümlerinin uygulanmasını kabul beyan ve taahhüt eder.

18.2. Ön ödemeli kart, Banka'nın ilgili kuruluşlarla yaptığı/yapacağı anlaşmalara dayalı olarak ve anlaşmalarda belirlenen şartlarda ve kapsamda, ödeme kartı, özel kimlik kartı, toplu taşıma kartı vs. özellikler taşıyabilecektir. Müşteri Banka'nın ilgili kuruluşlarla anlaşmasının sona ermesi halinde kartın özelliklerinden bazılarının veya tamamının kapatılabileceği, bu halde karta yüklü tutarın özel cari hesabına iade edileceğini, bu hususlarda Banka'ya karşı hiçbir talep ve itirazda bulunmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

18.3. Müşteri, ön ödemeli karta yüklenen tutarda ve her bir işlem için Banka belirlenen limit dahilinde alışveriş yapabileceğini, Bankaca belirlenen limiti ve hesaptaki tutarı aşan miktarda işlem yapmayacağını, aksi halde Banka'nın her türlü zararını karşılamayı ve Banka'nın zararını hesabına re'sen borç kaydedebileceğini ve tahsil edebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

18.4. Ön ödemeli kartla alışveriş yapıldığında, karta yüklenmiş bulunan para, alışveriş tutarı kadar azalacaktır. Müşteri, Banka'nın şubelerinden veya diğer hizmet kanallarından veya Bankaca belirlenen yükleme noktalarından Bankaca belirlenen limit dahilinde yükleme yapabilecektir.

18.5. Müşteri, ön ödemeli kartı, zilyetliği veya şifresi kendine geçtiği andan itibaren hiçbir şekilde üçüncü kişilere kullandırmamayı, kartın üçüncü kişilerin eline geçmesini engellemeyi, bu hususta her türlü tedbirini almayı, kartın üçüncü kişiler tarafından gerek kimlik kartı, gerek banka kartı ve gerekse kartın özelliklerine bağlı olarak başka şekillerde kullanılmasının her türlü hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisinde olduğunu,

üçüncü kişilerce yapılacak alışverişlerle ve sair şekillerde kullanımlarla ilgili olarak Banka'ya hiçbir şekilde itirazda/tepte bulunulmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.6. Müşteri, ön ödemeli kart için Bankanın internet sitesinde ve şubelerinde veya BDDK'nın sitesinde ilan edilen tutarda kart ücreti ödemeyi, kartın kullanılmaya devam edilmesinin kart ücretinin kabul edildiği manasına geldiğini, Banka'nın kart ücretini, karta yüklenen tutardan re'sen tahsile yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

18.7. Müşteri, bu Sözleşme veya BKM Kurallarına veya kredi kartı kuruluşlarının kurallarına aykırı davranışı veya başkaca haklı nedenlerin varlığı veya sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona erdiği hallerde Banka'nın kartı iptal edebileceğini ve kullanıma kapatabileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

19. ŞUBESİZ (İNTERNET, MOBİL, TELEFON, ATM) BANKACILIK HÜKÜMLERİ:

19.1. Müşteri, Banka'nın sunduğu/sunacağı şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmek için gerekli telefon hattı, cep telefonu hattı, donanım ve yazılım programını vs. kendisi temin etmek zorundadır. Yazılım ve donanım konusunda Banka'nın hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanmak için kullanacağı her türlü donanım ve yazılımın fiziki ve bilgi işlem güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmayan donanım ve yazılımlar aracılığıyla şubesiz bankacılık hizmetlerini kullanmayacağını, aksi halde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olacağını beyan ve taahhüt eder.

19.2. Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden faydalanmak için gerekli başvuruyu, Banka'nın herhangi bir şubesi, internet sitesi, telefon bankacılığı veya ATM üzerinden veya Banka tarafından uygun görülen başka bir yöntemle yapabilecektir.

19.3. Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanırken Banka'nın internet sitesinde yayınlamış olduğu güvenlik kuralları ve işlem adımlarına uyacağını, kabul ve beyan eder.

Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden yararlanırken karşılaşabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, kendisine ait kullanıcı kodu ve/veya şifrelerini öğrenmek için üçüncü kişilerin çeşitli yazılımlar ve virüs programları geliştirebildiğini, bu programların ve virüslerin zarar verici etkilerinden korunmak için kendisine ait bilgisayarlarda anti virüs programları da dahil olmak üzere, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını, kullanıcı kodu ve şifresini ve şubesiz bankacılıktan yararlanmak için gerekli olan sair kişisel bilgilerini koruyacağını, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engellemek için gerekli her türlü tedbirini alacağını, güvenli olduğundan emin olmadığı bilgisayarlarda işlem yapmayacağını, aksi halde doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını, bu husustaki ihtilaflarda kusuru bulunmadığı sürece Banka'nın sorumlu olmayacağını, Banka'nın gerekli her türlü tedbiri aldığı için esas olduğunu, Banka'nın gerekli tedbirleri almadığını ve/veya kusurlu olduğunun ispatı ile kendi kusursuzluğunu ispat yükünün kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

19.4. Müşteri, güvenlik adımlarını geçtikten sonra, işlemin yazılı belge/talimat olmaksızın ve fakat kendisine verilen şifre ile yapılacağını, bu halde yapılan işlemin yazılı ve imzalı belge ile yapılan bir işlemin tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve beyan eder. Yazılı belge/talimat verilmediği iddiası ile yapılan işlemin geçersizliği ileri sürülemez.

19.5. Müşteri, şubesiz bankacılık hizmetlerinden Bankaca uygun görülenlerde elektronik veya mobil imza ile işlem yapabilecektir. Bu halde Müşteri, ilgili mevzuat gereği elektronik imzanın ve elektronik imzanın cep telefonu kullanılmak suretiyle atılmasını sağlayan mobil imzanın ıslak imza ile eşdeğer olduğunu, elektronik imzanın alınmasına, süresine, yenilenmesine, kullanımının durdurulmasına, sona erdirilmesine ve bunlarla sınırlı olmaksızın Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir aksaklıktan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

19.6. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde verilebilmesi amacı ile Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri alabileceğini, Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda kendisinin sorumlu olduğunu, bu tedbirlerden biri olarak tek kullanımlık şifre kullanabileceğini, bu şifrenin cep telefonuna mesaj olarak gönderilmesi olduğunu, cep telefonunun SMS kutusunun dolu olması veya herhangi bir nedenle mesajın cep telefonuna ulaşmaması vs. nedenlerle işlemin gerçekleşmemesinden Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

19.7. Müşteri, şubesiz bankacılıkta ancak Bankaca verilmesi uygun bulunan hizmetlerin verilebileceğini ve fakat tüm bankacılık hizmetlerinin verilemediğini bildiğini, Banka tarafından verilmeyen hizmetler dolayısıyla Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

19.8. Müşteri, personelinin veya hakkında talepte bulunduğu üçüncü şahısların gerçekleştirebileceği şubesiz bankacılık işlemlerinde, yetki ve kullanım kapsamını kendisi belirleyebilecektir. Müşteri talep ettiği yetki paketlerinin ("tam yetki paketi", "sadece izleme paketi", "sınırlı kullanıcı paketi", "sadece işlem paketi" gibi) gerek seçilmesinden, gerekse de kullanılmasından veya yetki verdiği kişiler tarafından kullanılmamasından veya yetkiyi aşan şekilde kullanılmasından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu sebeple uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

19.9. Müşteri, her türlü sorumluluk kendisine ait olmak üzere Banka'nın sunduğu ya da sunacağı Banka ve kredi kartlarına ilişkin şifreleri internet bankacılığı üzerinden belirleyebilecek veya değiştirebilecektir.

19.10. Müşteri, şubesiz bankacılık kanallarından faydalanmak için kullandığı yöntemle Bankanın kendisine bildirimde bulunabileceğini, bu bildirimlerin bu Sözleşmede belirtilen veya şubesiz bankacılık için kullanmış olduğu e-mail adresine veya telefon/cep telefonu hattına yapılabileceğini, sözkonusu bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunlara ilişkin Banka kayıtlarının HMK 193 maddesi anlamında kesin ve münhasir delil olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

19.11. Müşterinin tüzel kişi olması durumunda, tüzel kişilik tarafından Banka'ya bildirilen yetkililere ve bildirilen kapsamda şubesiz bankacılıkta işlem yapma yetkisinin verileceğini ve şifre teslim edileceğini, bu kapsamda yapılan işlemlerin yetkili kişilerce yapılmadığı itirazında bulunulmayacağını, Banka'nın bildirilen kişilerin yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin kullanımının her türlü hukuki ve cezai sorumluluğunun tüzel kişiye ve tüzel kişi adına Banka'ya talimat veren kişilere ait olduğunu, Bankaya yetkili olarak bildirilen kişilerin yetkilerinin sona erdiği yazılı olarak bildirilmediği sürece, daha evvel bildirilen kişilerin yetkisinin devam ettiğinin kabul edileceğini, Müşteri kabul ve beyan eder.

19.12. Müşteri şubesiz bankacılıkla döviz kurları, kâr payı oranları, dünya sermaye piyasaları gibi piyasalarla ilgili yorum ve sair bilgiler alabilir. Banka'nın bu hizmetleri sadece, Müşteri'yi önbilgi sahibi yapmak amacıyla yönelik olup, Müşteri aldığı bilgilerin teyidinin kendisi tarafından yapılacağını, sözkonusu bilgilerin teyidinin yapılmamasından kaynaklanan zararın tamamen kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

19.13. Müşteri şubesiz bankacılık kanalı ile açacağı hesaba ait cüzdani sadece hesabın açıldığı şubeden alabileceğini ve yine

kapatacağı hesabın cüzdanını da yine ilgili şubeye teslim edeceğini kabul ve beyan eder.

19.14. Müşteri Banka'nın mobil bankacılık hizmetlerinin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarası veya Müşteri tarafından kendisine verilen şifre girilmek suretiyle başka telefon numarasından talep edilmesi halinde verilebileceğini, Banka'ya bildirdiği telefon numarasından yapılan veya şifreyi girilerek gerçekleştirilen işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, numarasını bildirdiği telefonun veya şifrenin kaybolması, çalınması veya telefon numarasının değiştirilmesi gibi hallerde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi halde doğabilecek zararlardan tamamen kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

19.15. Müşteri, mobil bankacılık kapsamında gerek kendisi gerekse de Banka tarafından gönderilen mesajların, Bankanın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hiç ulaşmamasından veya geç ulaşmasından, 3. kişiler tarafından öğrenilmesinden Bankanın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

19.16. Müşteri, fatura kuruluşları ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması durumunda; sona erme tarihinden itibaren şubesiz bankacılık aracılığıyla fatura ödemesi yapılamayacağını bildiğini, kabul ve beyan eder.

19.17. Şubesiz bankacılık aracılığı ile yapılacak fatura ödemelerinin Banka'nın ilgili fatura kuruluşuyla izlenmiş olduğu anlaşma çerçevesinde günün belirli bir saatinde kadar yapılabileceğini bildiğini, işlem yapılabilecek saatin Banka ile ilgili fatura kuruluşu tarafından değiştirilebileceğini, sözkonusu değişiklikleri Banka'nın internet sitesinden veya başkaca iletişim kanallarından takip etme mükellefiyetinin kendisine ait olduğunu, fatura bedelinin Bankanın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle ilgili kuruluşun hesabına geç ulaşmasından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

19.18. Müşteri, verdiği talimatlara, yaptığı işlemlere ilişkin ihtilaflarda Banka'nın işlemin gerçekleştiği andaki değerlerinin dikkate alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

20. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI İLE KIYMETLİ MADEN ALIM SATIM İŞLEMLERİ VE ARACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

20.1. Müşteri, sermaye piyasası araçlarının alım-satımı için Banka'yı ve Banka'nın anlaştığı ve/veya anlaşacağı aracı kurum/kurumları, BİST, İAB veya ileride açılacak diğer borsalarda ya da borsa dışı piyasalarda adına yapacağı tüm işlemlerde yetkilendirdiğini peşinen kabul eder. Müşteri, borsaya kote edilmiş sermaye piyasası araçlarını yazılı bir talimata gerek olmaksızın, kendi nam ve hesabına, dilediği bedel ve şartlarla satın almaya, satmaya, alım-satım emirleri vermeye, ciro etmeye, bedellerini ödemeye ve ahzu kabza, teslim almaya, teslim etmeye, tüm sermaye piyasası araçlarının rüçhan haklarını kullanmaya, genel kurullarına katılmaya, pay kuponları bedellerini, kâr paylarını tahsile, bu ve benzeri işlemleri takip ve sonuçlandırmaya, borsa nezdinde temsile yetkili olarak Banka'yı vekil tayin ettiğini kabul ve beyan eder. Banka, sermaye piyasası araçlarına ilişkin alım satım emirlerine aşağıdaki koşullarda aracılık yapacaktır.

20.2. Müşteri, Banka nezdinde kendi adına sermaye piyasası araçlarının ve paraların konulacağı bir yatırım hesabı açtıracaktır. Müşteri'nin alım satımını yapacağı sermaye piyasası araçları ilgili hesaplarda izleneceği gibi, sermaye piyasası aracı satımı sonucunda oluşan tutarlar da ilgili hesaba aktarılacak ve alım sırasında yapılacak ödemeler bu hesaptan karşılanacaktır.

20.3. Müşteri, adına açılacak portföyün idaresi ile ilgili olarak alımı ve/veya satımı yapılacak sermaye piyasası araçları ile özel cari hesabı/yatırım hesabı arasındaki para transferleri (havale) için yazılı olarak talimat da verebilecektir. Banka'nın kabul etmesi halinde, Sözleşmede belirtilen şekillerde, şubesiz bankacılık kanalları veya Sözleşmede belirtilen faks numarası, e-mail adresi ve kayıtlı elektronik posta sistemi (KEPS) adresi ile de alım-satım talimatı verilebilir; bu yollardan biriyle belirtilen esaslarda verilen talimatlar da yazılı talimatlar gibi kabul edilerek, Banka tarafından işlem yapılabilecektir.

20.4. Müşteri, sermaye piyasası aracı alım satım emirlerinin geçerli olabilmesi için, yatırım hesabında, talimatı verdiği zamanda emirleri karşılayacak ölçüde sermaye piyasası aracı veya nakdin bulunması gerektiğini, Banka'nın dilerse SPK mevzuatı çerçevesinde karşılığı olmadan da Müşteri'nin alım satım emirlerini, Müşteri için bağlayıcı olacak şekilde işleme koyabileceğini, Banka'nın haklı nedenlerle Müşteri emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, kendisi veya vekili tarafından verilen sermaye piyasası araçları alım-satım emirlerinin; alımını talep ettiği sermaye piyasası aracının hangi meblağ üzerinden alışının yapılacağı belirtilerek verilmesi halinde bu meblağı, limitsiz verilmiş ise en yüksek fiyatı karşılayan tutar ile Banka komisyonu ve vergiler toplamını Banka'daki yatırım hesabına/özel cari hesabına yatırdıktan sonra; satış emirlerini ise, satımını talep ettiği sermaye piyasası araçlarını Banka'ya teslim ettikten sonra, verebileceğini, aksi takdirde vereceği talimatların geçersiz olacağını kabul ve taahhüt eder.

20.5. Müşteri'nin vereceği sermaye piyasası araçları alım talimatlarından opsiyon taşıyanlardan sonuçlanmamış olanların karşılığını teşkil eden meblağlar üzerine bloke kaydı konulacak ve bu meblağlar üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı olmayacaktır.

20.6. Müşteri, emirlerin geçerlilik süresini Banka'nın uygulamalarına ve ilgili Borsa mevzuatına uygun olarak istediği şekilde belirleyebilir. Belirlenen sürede gerçekleşmeyen emir geçerliliğini kendiliğinden yitirir. Süresi belirlenmemiş olan emirler borsa seansı sırasında verilmiş ise o günün borsa kapanış saatine kadar, süresi belirlenmemiş olan emirler borsa seansı dışında verilmiş ise izleyen iş gününün borsa kapanış saatine kadar geçerlidir. Müşteri bu şekildeki emirler için emrin verildiği tarihten başlamak kaydı ile sonradan süreyi borsa mevzuatı çerçevesinde değiştirebilir.

20.7. Müşteri, alım-satım emirlerini limitli veya serbest fiyatta belirleyebilir. Alım-satım emirlerinin gerçekleşmesi borsanın, emirde belirtilen tutarı göstermesine bağlı olduğundan, borsanın emirde belirtilen tutarı göstermemesi dolayısıyla gerçekleşmeyen alım-satım emirlerinden Banka'nın sorumlu olmadığını, Müşteri kabul ve beyan eder.

20.8. Müşteri, sermaye piyasası araçlarının fiyatının, sermaye piyasası mevzuatında belirtilen esaslara göre hesaplanıp, emrin alındığı süre dikkate alınarak, T+1 ve T+2'de ilan edilen fiyat olduğunu, tüm alım ya da satım talimatlarının bu fiyat üzerinden gerçekleştiğini kabul eder.

20.9. Müşteri, borsaların işleyiş düzeni ve/veya resmi mercilerin alacağı kararlar nedeniyle Müşteri emirlerinin yerine getirilememesi veya Müşteri talimatında maddi hata bulunmasından kaynaklanan sonuçlardan Bankanın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

20.10. Müşteri, Banka'nın belirlediği ve gerek internet sitesinde ve şubelerinde ilan ettiği, gerekse de Müşterinin işbu sözleşmedeki faks numarasına, e-mail/ KEPS adresine veya GSM numarasına bildirdiği komisyon ve kurtaj oranlarının uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.

20.11. Müşteri, Banka aracılığı ile gerçekleştirilecek sermaye piyasası araçları alım-satım işlemleri sonucunda herhangi bir nedenle hesabında meydana gelecek eksi bakiyeyi, Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal, nakden ve def'aten ödeyecektir.

20.12. Müşteri, Banka'nın portföyünde saklamada olan sermaye piyasası araçlarını fiyat farkı doğurmayacak şekilde misilen iadeye yetkili olduğunu kabul eder.

20.13. Müşteri, menkul kıymetlere tekabül eden temettü, bedelli ve bedelsiz hisseleri alma konusunda Banka'nın yetkili ve

muhayyer olduğunu kabul ve beyan eder.

20.14. Müşteri/Müşteri'ler hesabı ortak açtıkları takdirde, her birinin hesap üzerinde tek imza ile tasarruf etmeye münferiden yetkili olduğunu, hesabın yatırım hesabı olması halinde yine münferiden her birinin portföy hesabı üzerinde tek imza ile her türlü tasarrufa yetkili olduğunu, sermaye piyasası aracının alım-satımı ve saklanması konularında talimat verebileceğini, hesabı kapatabileceğini, işlem yapılması için gerekli bedeli veya menkul kıymeti verebileceğini, hesapta mevcut sermaye piyasası aracı/ paranın dilediği miktarda dilediği kişi veya kurum/kuruluşa devir ve teslimi için talimat verebileceğini, Müşterilerden birine veya vekillerine yapılacak ödeme ve/veya teslimat (sermaye piyasası aracı teslimatı dahil) miktarınca, Banka'yı ibra ettiklerini, her türlü işlemden ve bunlar nedeniyle doğacak borçlardan müteselsilen sorumlu olduklarını peşinen ve gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

20.15. Müşteri, Sermaye Piyasası araçlarına ilişkin işlemlerde; öncelikle işbu Sözleşme, Banka ile Aracı Kurum arasında imzalanmış Acentelik Sözleşmesi ve Aracı Kurumun Müşteri'leri ile düzenlediği Sermaye Piyasası Araçlarının Alım Satımına Aracılık Sözleşmesi hükümlerinin, bunlarda hüküm bulunmaması halinde, Sermaye Piyasası Kanunu, Bankacılık Kanunu, ilgili sair mevzuat ve Menkul Kıymetler ve Kıymetli Madenler Borsaları ile bankacılığın kabul görmüş uygulamalarının esas olacağını kabul ve taahhüt eder.

20.16. Müşteri, sermaye piyasası işlemleri ilgili olarak Banka'nın uğrayacağı her türlü zararı hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, bu nedenle ve Banka'ya olan doğmuş ve doğacak her türlü borçlarından dolayı, gerek Banka nezdinde gerekse kendi adına aracı kurum ve Kıymetli Madenler Borsaları nezdinde muhafaza edilen veya edilebilecek tüm Sermaye Piyasası araçları ve kıymetli madenlerin herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Banka'ya rehinli olduğunu ve bunlar üzerinde Banka'nın, rehin, takas-mahsup ve hapis hakkının bulunduğunu, rehinli Sermaye Piyasası araçlarını Banka'nın dilediği zaman ve fiyatla borsada veya haricinde satmaya ve bedellerini dilediği alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

20.17. Müşteri, yatırım hesabındaki sermaye piyasası araçlarını ve nakit mevcudunu bir başka aracı kurum veya bankaya, kendisi veya üçüncü şahıslar adına ve hesabına virman veya havale edebileceğini, bu havale ve virmanın tüm sonuçlarının kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, sermaye piyasası aracı çıkışı ve nakit teslimlerinde Banka'yı en az iki iş günü öncesinden haberdar etmek zorunda olduğunu kabul ve taahhüt eder.

20.18. Müşteri'nin sermaye piyasası araçlarını ve nakdini Banka'ya fiziken ve elden teslim etmiş olması, iadelerin de Banka'nın fiziken teslimini gerektirmeyecek ve Banka hesabın teslimine yetkili olacaktır.

20.19. Bu Sözleşmeye bağlı olarak açılan yatırım hesaplarına tevdi edilecek ve Müşteri adına Banka aracılığıyla satın alınacak sermaye piyasası araçlarının nakli, Müşteri'nin aksine yazılı talimatı olmadıkça sigortalı olarak yapılacak, nakliye ve sigorta giderleri ile BSMV Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri sermaye piyasası araçlarının sigortasız sevkini talep ettiği takdirde doğabilecek rizikolardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

20.20. Özel sektör sermaye piyasası araçlarının anapara, kupon gibi haklarının ihraç eden şirket tarafından ödenmemesi halinde, Müşteri ancak Banka garantisine var ise Banka'ya rücu edebileceğini kabul ve beyan eder.

20.21. Müşteri, yabancı sermaye piyasası araçlarında kur riski bulunduğunu, sermaye ve döviz hareketlerine kısıtlama getirebileceğini, ek ve yeni vergiler getirebileceğini ve kıymetlerin teslim alınamayabileceğini kabul ve beyan eder.

20.22. Banka ve personeli hiç bir şekilde belirli bir getiriyi vaat etmediği gibi müşteri hesabında oluşacak zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, Devlet İç Borçlanma Senetleri ödemelerinin durdurulabileceğini veya ertelenebileceğini, ek ve yeni vergiler veya başkaca mükellefiyetler getirilebileceğini, bu ve benzer durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve Banka'ya rücu etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

20.23. Müşteri, Takasbank ve Merkezi Kayıt Kuruluşu, İAB'nin veya Banka'nın çalışmakta olduğu Kıymetli Maden Borsası'nın sermaye piyasası aracı işlemleri ile ilgili olarak damga vergisi dahil olmak üzere her türlü ücret, gider, ödenen komisyon, vergi ve harçları ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Yine Müşteri, sermaye piyasası araçları ile ilgili olarak açılacak davalara Banka'nın müdahil olarak girebileceğini, fakat girmemesi halinde hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, bu hususta açılmış ve açılacak davalara kendisinin bizzat izleyip gireceğini kabul ve taahhüt eder.

20.24. Müşteri, Banka vasıtasıyla aracı kuruma tevdi ettiği tüm nama yazılı hisse senetlerini 'Beyaz Ciro' ile cirolamayı ve takas sonucu aracı kurum vasıtasıyla Banka tarafından kendisine verilen 'Beyaz Ciro' taşıyan nama yazılı hisse senetlerini de kabul etmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

20.25. Müşteri, Bankanın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle emrin kısmen ve tamamen gerçekleştirilmemesinden, gerçekleştirilen emirlerde karşı tarafın sermaye piyasası aracının zamanında teslim etmemesinden ya da bedelini ödememesinden, Banka aracılığıyla Müşteri adına satın alınan ve Müşteri tarafından satışa tevdi edilen sermaye piyasası araçlarının yasaklı olması, sahteliğinin anlaşılması veya kuponun ve/veya o andaki rüçhan ve/veya bedelsiz hisse senedi alma haklarının eksik bulunmasından, borsadaki takas ve saklama merkezinde/kuruluşundaki saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Müşteri kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder.

21. BAŞKASI ADINA VE HESABINA İŞLEM YAPILMADIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

Müşteri, işbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açtığı/açtıracağı her türlü hesaplarla ilgili olarak kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin/şirketin kimlik bilgilerini Bankaya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

22. MÜŞTEREK HÜKÜMLER:

Bu bölümdeki hükümler, Sözleşmede düzenlenen tüm hizmetler ve işlemler ile Banka tarafından sonradan verilecek tüm bankacılık hizmetleri ve işlemleri için uygulanacaktır.

22.1. Banka, yukarıda zikredilen hizmet/işlem türlerinin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını veya sistem gereği hesap numarasını tek taraflı olarak değiştirebilir. Banka, yeni hizmet/işlem türlerini kullanıma sunduğu takdirde, Müşteri'nin bu hizmetten/işlemden yararlanabilmesi için başvuru formu doldurmasını isteyebilir. Yeni hizmetler/işlemler için ayrı bir sözleşme imzalanmadığı takdirde Sözleşme hükümleri aynen geçerlidir.

22.2. Yukarıda her bir hizmete/işleme ait bölümlerde yer alan hükümler, kıyasen diğer hizmet ve işlemlere de uygulanır. İşbu Sözleşme bir bütün olup, Müşteri herhangi bir hizmete/işleme ilişkin bölümde hüküm olmadığı iddiasında bulunamaz.

22.3. Müşteri, Banka'ya verdiği ve vereceği bilgilerin doğruluğunu, bu bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kesin olarak kabul ve

beyan eder.

22.4. Müşteri, katılma hesaplarına ilişkin işlemler ile Otomatik Döviz Alım Satım Emri'ne ilişkin işlemler dışında kalan hallerde, gerek gişeden gerekse şubesiz bankacılık kanallarından yapılacak işlemler neticesinde hesaplarına alacak kaydedilen tutarlara, işlemin saat 14:00'a kadar yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde aynı günün, saat 14:00'dan sonra yapılması/Banka sistemine ulaşması halinde ertesi işgününün, çekilen tutarlara ise çekildikleri günün valör olarak verileceğini, mesai saatleri dışında yatan tutarlara bir sonraki işgününün, çekilen tutarlara ise bir önceki işgününün valör olarak verileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

22.5. Sözleşmede yer alan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak, resmi ve/veya ürün ve hizmetin sunulmasında yetkili kurumlarca işlem saatlerinde değişiklik yapıldığında, Banka işbu sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmet saatlerinde, değişiklik yapmaya ve Müşteri'nin isteklerini o saatlere göre değerlendirmeye yetkilidir.

22.6. Müşteri, sistem/personel hatası dolayısıyla veya herhangi bir sebeple hesaplarından veya hesaplarına fazla ödeme yapılması halinde, fazla ödenen tutarı Bankanın hesabından resen alabileceğini, hesabında para olmaması halinde Bankanın ilk talebinde derhal geri ödeyeceğini, aksi halde sözkonusu fazla ödemenin Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vergi ve diğer ferileriyle birlikte hesabına borç kaydedilmesini kabul ve beyan eder.

22.7. Müşteri, işbu Sözleşmede belirtilen veya belirtilmese de Bankaca sonradan yürürlüğe konulan bankacılık hizmetlerini veya işlemlerini hangi kanaldan olursa olsun alırken veya gerçekleştirirken, hesabında daha evvel yapılmış olan işlemlere vakif olduğunu, hesabında daha evvel yapılan işlemleri kontrol ettiğini, bir sonraki işlemi yapmasının daha evvel yapılan işlemleri kabul ettiğini gösterdiğini, kabul ve beyan eder.

22.8. Hesap cüzdanları Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, hesap cüzdanı üzerindeki hükümlere aykırılığın, Sözleşmeye aykırılık teşkil edeceğini, hesap cüzdanı ile Banka kayıtlarının farklılık göstermesi halinde Banka kayıtlarının geçerli ve bağlayıcı olacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

22.9. Hesap cüzdanının kaybolması halinde, Müşteri tarafından ilan mükellefiyeti yerine getirilir ve Banka derhal haberdar edilir. Müşteri, Banka'nın haberdar edilmemesinden, geç haberdar edilmemesinden ve hesap cüzdanının 3. kişilerin eline geçmesinden doğacak sonuçlardan tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

22.10. Müşteri, hesap cüzdanını kaybetmiş olması nedeniyle kendisine Banka tarafından yeni bir hesap cüzdanının verildiği hallerde, kaybetmiş olduğu hesap cüzdanını bulsa dahi kullanmayacağını ve eski hesap cüzdanını derhal Banka'ya iade edeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

22.11. Müşteri, hesabın kısmen veya tamamen temlikinin veya rehininin Banka'nın izin vermesine bağlı olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

22.12. Müşteri, ölümü Bankaya yazılı olarak bildirilmediği sürece, ölümünden sonra, kendisine ait kartın/şifrenin/parolanın/kullanıcı kodu vs.'nin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerden Banka'nın sorumlu olmayacağını, mirasçıların bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talepte bulunmayacaklarını kabul ve beyan eder.

22.13. On sekiz yaşından küçüklerin ve kısıtlıların Banka'nın ürün/hizmetlerinden yararlanması, kanuni temsilcilerinin izin ve onayı ile mümkündür. Küçükler/kısıtlılar adına veya küçük/kısıtlı tarafından yapılan işlemlerden veli/vasi sorumludur.

22.14. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapmış olduğu işlemler/almış olduğu hizmetler ve hesaplarıyla ilgili olarak belli bir dönemi kapsayan ekstre ya da hesap özeti ve/veya dekont talep etmediğini kabul ve beyan eder.

22.15. Müşteri, Banka'nın nezdindeki hesaplarına gerçek veya tüzel 3. şahıslar tarafından EFT, Otomatik Ödeme, İnternet, ATM ve benzeri kanallarla ve/veya nakit olarak, her ne nam altında olursa olsun yatırılacak paraların doğrudan hesabına geçmesini; hesabına geçen bu paralar ile ilgili olarak işlemi yaptıran kişi veya kurumlarla ortaya çıkacak ihtilaflarda Banka'nın taraf olmayacağını, Banka'nın bilgisayar sisteminin bu taahhüt doğrultusunda işlem gördüğünü bildiğini, dolayısıyla bu genel kabul ve taahhüdün aksine verilecek talimatların yerine getirilip getirilmesinde, Banka'nın tam bir serbestliğe sahip olduğunu, Banka açıkça ve yazılı olarak talimatı kabul ettiğini belirtmedikçe, talimatın reddedilmiş sayılacağını ve talimatın yerine getirilmesinden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

22.16. Müşteri, yapacağı havale/virman/EFT, otomatik ödeme, otomatik döviz alım/satımı ve benzeri uygulamalar esnasında; işlemin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmaması, hesap üzerinde rehin, haciz ve/veya ihtiyati tedbir olması nedeniyle işlemin yapılmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, hesapların müsait olmamasına, hesaplar üzerinde rehin, ihtiyati tedbir, haciz vs. takyidat bulunmasına rağmen herhangi bir nedenle havale ve/veya EFT'nin gerçekleşmesi durumunda, havale ve/veya EFT lehtarına ödeme yapılmadan önce Banka'nın hatayı anlaması durumunda, işlemleri tek taraflı iptal etmek hak ve yetkisine sahip olduğunu, ancak hata anlaşılmadan önce havale ve/veya EFT lehtarına ödeme yapılmış ise, ödeme yapılan kısmı derhal Banka'ya ödemeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

22.17. Müşteri'nin Banka nezdinde birden fazla hesabının olması halinde Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde veya müşterinin zararına olacak sonuçların oluşmasını engellemek amacıyla (çekin karşılıksız kalması, otomatik ödeme talimatının yerine getirilememesi gibi) Müşteri'nin talimatı olmaksızın hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir. Bankanın bu şekilde işlem yapma zorunluluğu olmayıp, yetki kullanılmadığında sorumluluk doğmayacaktır.

22.18. Müşteri, vadesi geldiğinde ödenmeyen borçları için başkaca herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden temerrüde düşeceklerini, vade tarihinden itibaren, mevzuatın müsaade ettiği sınırlar dahilinde, Banka'nın en yüksek kredi kullandırım oranı üzerinden mahrum kalınan kar payı talep edebileceğini, ve Banka'ya olan borcu mahrum kalınan kar payı ile birlikte ikt talepte nakden ve def'aten ödeyeceklerini, Banka'nın mahrum kalınan kar payı dahil tüm borcu re'sen hesaplara borç kaydedebileceğini ve hesaplardan tahsilat yapabileceğini, borcun ödenmemesi halinde haklarında icra takibi başlatılabileceğini, bu halde takip harç, masraf ve yasal vekalet ücretini de derhal ödeyeceklerini kabul beyan ve taahhüt ederler.

22.19. Müşteri Banka'nın işlemlerinde mutad dikkat ve özeni gösterdiğini, aksini iddia etmesi halinde bunun ispatının kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

22.20. Gerçek kişi Müşteri adına Banka nezdinde açılan özel cari ve katılma hesapları, Bankacılık Kanunu 63. maddesi gereğince, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından sigorta edilir. Sigortaya tabi olan katılım fonlarının kapsam ve tutarı, TCMB, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve Hazine Müsteşarlığı'nın olumlu görüşü alınmak suretiyle, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu tarafından belirlenir. İşbu Sözleşmenin imzalandığı tarihte, bir gerçek kişi Müşteri adına Banka nezdinde açılan özel cari ve katılma hesaplarının toplamı 100.000 TL ile sınırlı olarak sigorta kapsamındadır. Bu tutar, TMSF veya yetkili kullanan merciler tarafından değiştirilebilir. Değişiklik halinde, belirlenen yeni sigorta değeri uygulanır.

22.21. Müşteri, Bankanın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. Maddesinde belirtilen kişilerle ve Banka ortaklarının (i) konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, (ii) risk yönetimi ve (iii) iç denetim uygulamalarında Banka ortakları ile paylaşımına açıkça muvafakat ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder. Kanunen yetkili olmayan 3. kişilere bilgi verilmesi ise, paylaşım sınırları açıkça belirtilerek Müşterinin açık rızasının alınması halinde mümkündür.

22.22. Banka, paylaşım sınırlarını açıkça belirtmek ve Müşterinin açık rızasını almak kaydı ile Müşteri hakkında ilgili resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilerden her türlü belge ve bilgileri almaya ve kullanmaya yetkilidir.

22.23. Müşteri, Banka nezdindeki e-posta ve KEP adresleri ile GSM ve faks numaralarına Bankanın kampanya ve ürün tanıtımlarına ve reklamlarına ilişkin gerek Banka gerekse de Banka'nın bu hususta hizmet aldığı kuruluş tarafından ileti gönderilmesine muvafakat ettiğini açıkça kabul beyan ve taahhüt eder.

22.24. Müşteri, Banka tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon, data hatları gibi Bankanın dışındaki nedenlerle veya Bankaya kusur isnat edilemeyecek teknik arıza vb. sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden Bankanın sorumlu olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

22.25. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir şekilde kapanması veya Müşteri'nin bu Sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye vermiş olduğu şifre/parola/kullanıcı kodunu iptal edebilir ve Müşteri'nin bankacılık hizmetlerinden yararlanmasına son verebilir.

22.26. Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu hizmetlerinden (şubesiz bankacılık, kredi kartı, banka kartı vs.) yararlanmak suretiyle, üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerin kalitesine-cinsine-zamanına vs. ilişkin ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

22.27. Müşteri, Banka'nın, vermiş olduğu ürün ve hizmetlerden (telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil şube, banka ve kredi kartı vb.) yararlanılabilmesi için kullanılacak şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin, kapalı bir zarf içinde yazılı olarak teslim edileceğini veya mobil bankacılık aracılığıyla cep telefonuna SMS olarak gönderileceğini veyahutta telefon bankacılığı aracılığı (bilgisayar sistemi tarafından) ile şifreyi kendisinin belirleyeceğini, kabul ve beyan eder.

22.28. Müşteri, Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerinin gizli kalması için gerekli azami dikkat ve özeni göstereceğini, şifre/parola/kullanıcı kodu gibi özel giriş ve onay bilgilerini hiçbir surette herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılmalarına izin vermeyeceğini, şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

22.29. Müşteri, İşbu Sözleşme ile birlikte veya sonradan yazılı olarak bildireceği kendisini temsil ve ilzama yetkili olan kişilere ait kimlik bilgilerinin doğru olduğunu, bu bilgiler ile temsil edileceğini, bilgilerin doğru olmasından veya yetki değişikliklerinin Bankaya vaktinde bildirilmemesinden kaynaklanacak her türlü sonucun kendilerine ait olacağını ve Bankanın sorumlu olmayacağını, daha evvel bildirdiği yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını, bu değişikliklerle ilgili Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde veya başka bir yayın organında yapılacak ilan Banka'ya karşı ileri sürülemeyeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Genel vekâletnamelerle temsil ve tasarruf yetkisi verilmiş kişilerin, vekâletnamede özel olarak bir yetki daraltılması yer almış olmadıkça, Sözleşme kapsamındaki tüm ilişkilerde Müşterinin nam ve hesabına tasarrufta bulunma ve Müşteriyi temsil etme yetkisi verildiği kabul edilir. Müşteri, temsilcisinin kendi talimatlarına aykırı davranmasından veya görevini kötüye kullanmasından dolayı Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutamaz.

Müşteri, Banka'nın kendisine ibraz edilen vekâletnamelerin, imza sirkülerlerinin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu olmadığını, Banka'nın kendisine ibraz edilen bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlülüğü bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

22.30. Müşteri, Bankanın şubesiz bankacılık hizmetlerinin güvenli verilmesine ilişkin olarak her türlü tedbiri alabileceğini, Banka ile Müşteri arasındaki görüşmelerin, işlem anında ayrıca hatırlatılmasına gerek olmaksızın her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini, bu duruma muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

22.31. Müşteri, işbu Sözleşme konusu hizmetleri alırken ilgili mevzuata (Sermaye Piyasası Kanunu ve buna bağlı mevzuat, Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu (TPKHK) ve bu kanuna göre çıkarılan karar ve tebliğler vs.) ya da ileride mevcut mevzuatın yerine geçecek mevzuata uygun davranmayı, aykırı hareket etmesi halinde doğabilecek tüm sorumlulukların kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

22.32. Müşteri, hesap kapatıldığı takdirde özdanını derhal Banka'ya iade edecektir.

22.33. Müşteri, Banka'nın bu Sözleşmeden kaynaklanan haklarını kısmen veya tamamen kullanmamış olmasının haklarından vazgeçtiği anlamına gelmeyeceğini kabul ve beyan eder.

23. ZAMANAŞIMINA UĞRAYAN HESAPLARA VE ALACAKLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

23.1. Müşteri'nin Banka nezdindeki her bir ek hesabında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetler ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar, hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmaması halinde zamanaşımına uğrar.

23.2. Banka, bir takvim yılı içerisinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuru da bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla (veya mevzuatın izin vermesi halinde sair iletişim araçlarıyla) uyarır. Söz konusu katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirası'nın altındaki her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay süreyle ilan edilir. Banka, listelerin internet sitesinde ilan edildiği hususunda, şubat ayının onbeşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde iki gün süreyle ilan eder. Ayrıca bu listeler eşzamanlı olarak Fon'a ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne (TKBB) gönderilir. Fon ve TKBB bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

23.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibi veya mirasçıları tarafından Haziran ayının onbeşinci gününe kadar hak sahibi ve mirasçıları tarafından aranmayanlar, kar payları ile birlikte Bankaca, Fon'un Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndaki veya Fon Kurulu tarafından bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Banka bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının kar payları ile ulaştıkları tutarları göstermek suretiyle düzenleyeceği bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirir.

23.4. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği veya kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

23.5. Reşit olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin reşit olduğu tarihte işlemeye başlar.

23.6. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

24. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

24.1. Müşteri Banka'nın, bu Sözleşmede yer alan hizmetler ile bu Sözleşmede yer almasa dahi vermiş olduğu her türlü bankacılık hizmeti ve/veya gerçekleştirdiği bankacılık işlemleriyle ilgili olarak, yürürlüğe koymuş olduğu ve gerek şubelerinde, internet sitesinde, talimatın verildiği satış kanallarında, gerekse

de sair yollarla ilan ettiği oranlarda ve tutarlarda hesap özeti, hesap işlem (cari hizmet) ücreti, her türlü ihbar-ihbar ücreti, para transferi ücreti, her türlü operasyonel işlem ücreti-masrafı, her türlü kart ücreti vs. masraf, ücret ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep etme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

24.2. Banka, verdiği hizmetler karşılığında Bankanın internet sitesinde (www.turkiyefinans.com.tr adresinde 'Ürün ve Hizmet Ücretleri' başlığı altında yayınlanmaktadır.), şubelerinde, talimatın verildiği satış kanallarında, BDDK'nın internet sitesinde (www.bddk.gov.tr. adresinde 'Bankacılık Ürün ve Hizmet Ücretleri' başlığı altında ilan edilmektedir.) ve sair şekillerde Sözleşmenin imza tarihinde ilan edilmiş bulunan tarife üzerinden ücret, komisyon, masraf ve bunlara ilişkin vergileri almaktadır.

24.3. Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen ücret/komisyon/masraflara ilişkin tutarların sözleşmenin imza tarihinde belirlenmiş tutarlar olduğunu, ancak Bankanın zaman içerisinde banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle bu tutarları değiştirmesinin tabii olduğunu, bu değişikliklerin Bankanın şubelerinde, internet sitesinde, talimatın verildiği satış kanallarında, BDDK'nın internet sitesinde (www.bddk.gov.tr. adresinde 'Bankacılık Ürün ve Hizmet Ücretleri' başlığı altında ilan edilmektedir.) ve sair şekillerde ilan edildikleri tarihten itibaren kendisi hakkında hüküm ifade edeceğini, bu ilanların Türk Borçlar Kanunu 8. Maddesi kapsamında Bankanın 'önerisi ve hizmeti almaya devam etmenin kendisi açısından' değişen ücrete ilişkin önerinin' kabulü olarak yorumlanacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

24.4. Tüketici Müşterilerin Ücret/Masraf ve Komisyonlarının Talep ve Bilgi Formu ile Belirlenmesi ve Değiştirilmesi:

24.4.1- Müşterinin tüketici olduğu halde, Banka, ilgili hizmet veya işleme ilişkin Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Talep ve Bilgi Formu'nda bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar, işbu sözleşmenin imza tarihinde yürürlükte olan tutar/oranlardır, Banka bu ücret/masraf ve komisyonları, ilgili Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usullerle değiştirme hakkına sahiptir.

24.4.2- Ücret, masraf ve komisyonlara ilişkin değişiklikler, Banka tarafından en az 30 gün önceden, Tüketici Müşteri'nin işbu sözleşmede bildirilen GSM numarasına veya e-mail adresine veya Bankanın uygun gördüğü başkaca etkin yöntemlerle bildirilir. Müşteri, değişen ücret, masraf ve komisyonların uygulanmaya başladığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde, ilgili ürün veya hizmeti almaktan vazgeçtiğini yazılı olarak Bankaya bildirebilir. Müşteri vazgeçme hakkını kullandığında yeni döneme ilişkin hiçbir ilave ücret talep edilmez. Bu sürenin sonunda vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda yeni fiyatlar uygulanacaktır.

24.4.3- Bir takvim yılı içerisinde, ücret, masraf ve komisyonlarda %20'nin üzerinde artış yapılmışsa, söz konusu değişiklik için Bankanın uygun gördüğü etkin yollarla müşteriden ayrıca talep alınır.

24.5. Ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Banka tarafından üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü masraf Müşteriye aittir. Müşteri bu masrafları ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

24.6. Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu hizmetler ve/veya gerçekleştirdiği işlemlerle ilgili her türlü ücret, masraf, komisyon, vergi ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu; Banka'nın bu işlemler nedeni ile doğacak ücret, komisyon, vergi ve her türlü alacağını ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi ve Banka'nın hesaplarından re sen tahsile ve hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

24.7. Hesap İşletim Ücreti, Müşteri adına hesabın açıldığı tarihi takip eden altıncı ayın sonunda ve devam eden her üç ayda bir tahakkuk eder.

Diğer ürün ve hizmetlere ilişkin ücret, masraf ve komisyonlar, ilgili hizmet alındığında tahakkuk eder.

24.8. Mevzuatın halihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dahil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar, ihdas ve ekler, cezalar ve gecikme hallerindeki feriler tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren, ihbara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

24.9. Müşteri tarafından yapılan ödemelerin hangi borca ve/veya borcun aslına mı, yoksa fer'ilerine mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Bankaya aittir.

25. BANKA'NIN REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP HAKKI ve BLOKE:

Müşteri, Banka'ya karşı bu Sözleşmeden doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdinde doğmuş ve doğacak, vadesi hulus etmiş veya etmemiş her türlü alacakları, özel cari, katılma, kıymetli maden depo hesapları ve yatırım hesapları, nakit, senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu; Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp-kullanmamakta serbest olduğunu, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehniin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Yine Müşteri, lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde de Banka'nın rehin/hapis hakkı bulunduğunu ve kendilerine ihbarda bulunmadan da gelen havaleleri kabul ederek, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarına yukarıdaki hükümler dairesinde mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ederler.

Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devrine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında Banka hesaplar üzerine bloke koyabilecektir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile hesaplar üzerinde tasarrufta bulunulabilecektir.

26. SÖZLEŞMENİN FESHİ:

26.1. Banka, Müşteri'nin Sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, gerek bu Sözleşmeden gerekse başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini ödemiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyatı tedbir kararı alınmış olması, iflas/iflas erteleme/konkordato talep edilmiş olması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birininin varlığı veya bu hallerle sınırlı olmamak kaydı ile haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren Banka, işlemleri derhal durdurabilir. Müşteri, sözleşmenin sona ermesi halinde kendisine teslim edilen kart vs. ürünleri derhal iade etmekle yükümlüdür.

26.2. Banka, 15 gün önceden feshi ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi dilediği her zaman feshetme hakkını haizdir.

26.3. Müşteri, dilediği zaman, Bankaya olan tüm borçlarını ödemek kaydı ve şartı ile sözleşmeyi tek tarafı feshedebilir.

26.4. Müşteri, Banka tarafından gerçekleştirilen ücret/komisyon/masraf değişikliklerinin, Bankanın şubelerinde – internet sitesinde – talimatın verildiği satış kanallarında ve

sair şekillerde ilan edilmesi akabinde, sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. Yazılı feshi beyanının Bankaya ulaşacağı tarihe kadar değişen ücret/komisyon/masraflar Müşterinin almış olduğu hizmetlere uygulanacaktır.

27. ADRES SÖZLEŞMESİ VE MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER:

27.1- Adres Sözleşmesi:

Müşteri, İşbu Sözleşmede yazılı adresinin veya herhangi bir sebeple Bankaya yazılı olarak bildirdiği adresinin veya tacir olması halinde Ticaret Sicil'de kayıtlı son adresinin veya gerçek kişi olması halinde Banka'nın Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alacağı güncel adreslere yapılacak tebliğatların kendisine yapılmış sayılacağını kanuni ikametgahı olduğunu, adres değişikliklerini noter aracılığı ile bildirmedeği sürece bu adreslerine gönderilecek tebliğatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

27.2- İletişim Bilgilerinde Değişiklik:

Müşteri, İşbu Sözleşmenin sonunda bildirmiş olduğu adres, e-posta ve KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Bankaya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

28. DELİL SÖZLEŞMESİ:

Taraflar, İşbu Sözleşmeden doğabilecek tüm ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde oluştuğundan, Bankanın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Müşterinin İşbu sözleşmenin sonunda belirtilen faks numarasından – e-posta ve KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Bankanın tüm bilgisayar kayıtlarının, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtların, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtlarının, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. bankanın tüm kayıtların ve Müşterinin tacir olması halinde usulüne uygun tutulmuş defterlerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

29. YETKİ SÖZLEŞMESİ:

Taraflar, aralarındaki her türlü anlaşmazlıkların çözümünde kanunen yetkili mahkeme ve icra daireleri yanında İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul etmişlerdir.

Müşteri, birbirini takip 18 sayfa ve 29 ana maddeden oluşan İşbu I seri ve sıra nolu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin tamamını ve "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesindeki Genel İşlem Şartlarına İlişkin Bilgilendirme Formu"nu okuduğunu, Sözleşmenin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olmasının, Sözleşmenin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, Sözleşmenin bir nüshasını teslim aldığı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme Tarihi :

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
..... ŞUBESİ
Kaşe, İmza

MÜŞTERİ _____ :

Adı, Soyadı/Unvanı _____ :

Adresi :

E-Posta Adresi :

KEP Adresi :

Faks Numarası :

GSM Numarası :

Müşteri İmzası;
İmza/Kaşe 1

İmza/Kaşe 2

"MÜNFERİT" Yetkili Ortak Hesap İse;

Münferit yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kar payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, diğer hesap sahiplerinin muvafakatine lüzum olmaksızın her bir hesap sahibinin münferit imzası ile yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Adı Soyadı :

İmza:

1. Hesap Sahibi
2. Hesap Sahibi
3. Hesap Sahibi

"MÜŞTEREK" Yetkili Ortak Hesap İse;

Müşterek yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kar payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, birlikte atacağımız imzamız ile veyahut müştereken tayin edeceğimiz vekil marifetiyle yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Adı Soyadı :

İmza:

1. Hesap Sahibi
2. Hesap Sahibi
3. Hesap Sahibi

İmzalı sayfanın fotokopisini alarak tarayınız.

Müşteri Sözleşmenin bir nüshasını elden aldığını kabul ve beyan eder.

Müşteri Ad Soyad / Ünvanı :

Müşteri İmzası:

ŞUBESİZ BANKACILIK BAŞVURU FORMU
(Bireysel ve Kurumsal)Müşteri Numarası Adınız Soyadınız T.C Kimlik Numaranız Anne Kızlık Soyadınız Firma Ünvanınız **Kurumsal müşteriler için doldurulması zorunludur.*Vergi Kimlik Numaranız **Kurumsal müşteriler için doldurulması zorunludur.*Kullanıcı Kodunuz E-posta Adresiniz @ **Geçici parolamın cep telefonuma kısa mesajla (sms) gönderilmesini istiyorum.**

İş bu Şubersiz Bankacılık Başvuru Formu'nda belirtilen cep telefonu numarasına kısa mesaj (SMS) gönderilmek ya da belirtilen bu cep telefonu numarasından Bankanızın kısa mesaj (SMS) gönderilmek suretiyle gerçekleştirilebilecek parola belirleme işlemlerinde, Bankanızın belirtilen telefon numarasına itibar ederek işlem yapabileceğini, belirten cep telefonu aracılığıyla gerçekleştirilebilecek her türlü bankacılık işlemlerinden Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla Bankanızın hiçbir sorumluluğu bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

Cep Tel 1 0 5 Cep Tel 2 0 5 Turkcell Avea VodafoneYurtdışı GSM Numarası (Ülke Kodu) / (Alan Kodu) / (Telefon numarası)Başvuru Tarihi / / **KAŞE / İMZA**** EK kullanıcıların başvurusunda ASIL kullanıcıların izninin alınması zorunludur.*** ASIL ve EK kullanıcılar için aynı form kullanılmakta olup her kullanıcı için yeni bir form alınmalıdır.*TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
..... ŞUBESİ

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI 2013 YILI ÜCRET TARİFESİ

ÇEK - SENET İŞLEMLERİ

TÜRÜ	İŞLEM ARALIĞI	MASRAF TUTARI
DİĞER ŞUBE ÇEKLERİ TL ÇEK TAHSİLİ	10.000 TL'ye kadar	30 TL
	10.000 TL-25.000 TL	40 TL
	25.000 TL-50.000 TL	60 TL
	50.000 TL üzeri	100 TL
DİĞER ŞUBE ÇEKLERİ DÖVİZLÜ ÇEK TAHSİLİ	10.000 USD/EURO'ya kadar	35 TL
	10.000 USD / 25.000 USD-EUR	45 TL
	25.000 USD / 50.000 USD-EUR	65 TL
	50.000 USD-EURO üzeri	100 TL
DİĞER BANKA ÇEKLERİ		10 TL
TAKASTAN İŞLEMSİZ İADE		10 TL
KARŞILIKSIZ BANKAMIZ ÇEKLERİ (KEŞİDİCİDEN)		150 TL
KARŞILIKSIZ ÇEK PROVLZYON		65 TL
ÇEK DÜZELTME		50 TL
ÇEK DEFTERİ İSTİBARAT		100 TL
ÇEK DEFTERİ (10 YAPRAK)		125 TL
ÇEK DEFTERİ (20 YAPRAK)		200 TL
BLOKE ÇEK DÜZENLEME		100 TL
İHTAR VE BİLDİRİM (HER BİLDİRİM İÇİN)		15 TL
KAYIP ÇEK YAPRAĞI TALİMATI		75 TL
ŞEHİR İÇİ SENETLER		30 TL
ŞEHİR DIŞI SENETLER		35 TL
MUHABİRİ GÖNDERİLEN SENETLER		35 TL + Muhabir Masraf
İŞLEMSİZ İADE		25 TL
PROTESTO KALDIRMA		50 TL

Çek tahsilatına ilişkin yukarıdaki tarifler, şubeye önceden bildirilmesi durumunda geçerlidir. Hata verilmenden çek tahsilatı gelmesi durumunda, alınacak masraf %50 artacaktır.

Çek masraf tutarları vergi hariç tutulmaktadır.

HAVALE İŞLEMLERİ

TÜRÜ	İŞLEM ARALIĞI	MASRAF TUTARI
HESAPTAN HESABA (GİDEN)		
HESAPTAN İŞME (GİDEN)		
KASADAN HESABA (GİDEN)		
KASADAN İŞME (GİDEN)		
İŞME GELİRİ HAVALA (YERİ ÜSTÜ ÇEKLERİSİ)		
ALTIN HAVALA (HESABA)		
ALTIN HAVALA (İŞME)		
WESTERN UNION PARA GÖNDERME (USD)	Min. 15 USD-Max. 300 USD	
WESTERN UNION PARA GÖNDERME (EUR)	Min. 15 EUR-Max. 200 EUR	

MENKUL KIYMET İŞLEMLERİ

TÜRÜ	MASRAF TUTARI
HİSSE SENEDİ İŞLEM KOMİSYONU	Binde 2
SAKLAMA HİZMETİ (GÜNLÜK)	Örbinde 1,5
HAK KULLANIM HİZMETLERİ	Örbinde 3,75
TEHİTİ ÖDEME HİZMETLERİ	Örbinde 3,75
MENKUL KIYMET TRANSFER HİZMETLERİ	1,50 TL
GENEL KURUL BLOKA MEKTUBU İŞLEMLERİ	5,00 TL
KAYIP DÖNÜŞÜM İŞLEMLERİ	10 TL + Nominal Payın Binde 1
PRK HESAP BAKIM ÜCRETİ	0,0205 TL
PRK HESAP AÇMA ÜCRETİ	1,50 TL
PRK SICIL NO VE SİFRE GÖNDERİM ÜCRETİ	7,50 TL
PRK ALIŞ SATIM ÜCRETİ	0,03 TL
REHİN/TEHİNAT ÜCRETİ (DOSYA BAŞINA)	250 TL
YATIRIM HESAP EKSTRE GÖNDERİM (POSTA İLE)	2 TL

EFT İŞLEMLERİ

TÜRÜ	İŞLEM ARALIĞI
HESAPTAN HESABA (GİDEN)	
HESAPTAN İŞME (GİDEN)	
KASADAN HESABA (GİDEN)	
KASADAN İŞME (GİDEN)	
İŞME GELİR EFT (AYNI GÜN ÇEKİLİRSE)	

5000 TL'ye kadar sabit 25 TL
5001 TL üstü rakamlarda %0,5
(Min. 25 TL-Max 350 TL)

KİRALIK KASALAR

TÜRÜ	MASRAF TUTARI
KUÇUK BOY (YILLIK)	250 TL
ORTA BOY (YILLIK)	300 TL
BÜYÜK BOY (YILLIK)	350 TL
DEPOZİTO	Yüksek kira bedeli kadar

İPOTEK / REHİN İŞLEMLERİ

TÜRÜ	MASRAF TUTARI
İPOTEK TESİSİ	350 TL
İPOTEK FEK	350 TL
EKSPERTİZ	750 TL-3.500 TL
ARAÇ REHİN KALDIRMA	75 TL

DİĞER ÜCRETLER

TÜRÜ	MASRAF TUTARI	
	GERÇEK KİŞİ	TÜZEL KİŞİ
HESAP İZLEM (1 YILLIK)	TL	100
	USD	25
	EUR	25
SONRADAN EKSTRE ÜCRETİ (EKSTRE BAŞINA)		5 TL
SONRADAN CARI HESAP ÇİZDANI BASTIRMA		8 TL
SONRADAN DEKONT BASTIRMA		1 TL
SIFIR BAKİYELİ HESAP AÇMA		5 TL
VERGİ / STOPAJ VAZİYİ DÜZENLEME		25 TL
KONSOLİDASYON İÇİN YKZI DÜZENLEME		200 TL
DİYE İŞYERİ ÜCRETLERİ	YILLIK SANAL POS ÜCRETİ	200 USD
	AYLIK CSM POS ÜCRETİ	25 TL
	AYLIK POS ÖRD BEDELİ	100 TL
GRUP PARA NAKİL HİZMETİ		100 TL
TEHİNAT MEKTUBU TEYİT VAZİSİ		50 TL
KKB RİSK - ÇEK RAPORU (GİRİŞ)		5 TL
KKB RİSK - ÇEK RAPORU (TUZEL)		10 TL

MUHABİR BANKA TRANSFER İŞLEMLERİ

TÜRÜ	MASRAF TUTARI		
TL TRANSFER	5.000 TL'ye kadar	5.001 TL-50.000 TL	50.001 TL üzeri
	25 TL	0,5% (Binde 5)	350 TL
Yİ TRANSFER	Yİ İşlem tutarının TL karşılığıdır		

(*BSMV hariç olup, yukarıdaki masraflara BSMV dahil edilmelidir.

turkiyefinans.com.tr / 444 2 444

 /turkiyefinans  /turkiyefinans

Türkiye'nin Finans'ı

Türkiye Finans



Türkiye'nin Finansı

Türkiye Finans



Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Genel Müdürlük

Tel: 0 216 586 70 00 (pbx)

Faks: 0 216 586 63 26